

المنصات التعليمية المستخدمة في المكتبات المدرسية

المنصات التعليمية المستخدمة في المكتبات المدرسية

الباحثة/ سارة محمود يوسف

لدرجة الماجستير في الآداب تخصص المكتبات والمعلومات نظام الساعات المعتمدة

**مستخلص:**

▪ هدفت الدراسة إلى التعرف على المنصات الإلكترونية التعليمية التي تستخدم في المكتبات المدرسية والتطرق إلى أنواعها، وأهميتها التربوية ، حيث استخدمت الباحثة المنهج الوصفي كإطار عام باستخدام أسلوب البحث الوثائقي لتجميع الجوانب النظرية حول الموضوع .

ومن أهم نتائج الدراسة وجود أنواع عديدة للمنصات التعليمية التي تستخدم في المكتبات المدرسية ولكل نوع فوائد عديدة تتحصر هذه الفوائد في الأدوات والتقنيات الحديثة التي تنشأ بيئة تفاعلية بين الطالب والمعلم وولي الامر ، وسهولة إدارة المحتوى ، وإمكانية الإضافة للمحتوى أو التعديل فيه بسهولة ويسر ، وتتمثل أنواع المنصات بناء على ما تقدمه من محتوى إلى منصات تقدم برامج تعليمية ، ومنصات تقدم كتب دراسية رقمية، وأخرى تقدم قراءة تفاعلية . ومن توصيات الدراسة ضرورة الاهتمام سواء من أمناء المكتبات أو إدارة المكتبات المدرسية بذلك النوع من المنصات وتوفيرها لمواكبة تطورات العصر والتقنيات الحديثة .

**١/٠ مقدمة**

في ظل التطورات الهائلة والمتسارعة في تقنية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والنمو المتزايد للإنترنت والانفجار الثقافي وما أحدثه من ثروة في المجتمع العلمي، كان لها تأثيرها الواضح في تعدد المصادر للحصول على المعلومات ، فعلى المكتبات المدرسية أن تواكب هذا التطور في تقديم خدماتها من الشكل التقليدي إلى الشكل الإلكتروني في ظل انشغال الطلاب بالتكنولوجيا وعزوفهم عن القراءة ، وتستخدم المصادر الإلكترونية حتى تواكب اهتمامات الطلاب ، ومن بينها المنصات التعليمية التي تخلق بيئة تفاعلية توظف فيها تقنية الويب ، فهي إحدى بيئات التعلم التي تتنافس الشركات العالمية والمؤسسات

التعليمية في إنتاجها لإدارة المحتوى بسهولة ويسر، والبحث عن أفضل الوسائل التربوية التي يمكن الاستفادة منها في إنتاج هذه المنصات، ويوجد أنواع عديدة من المنصات التعليمية التي تستخدم في المكتبات المدرسية، ومنها المنصات التعليمية التي تقدم برامج تعليمية، منصات الكتب الدراسية الرقمية، منصات كتب إلكترونية، منصات كتب إلكترونية ملحقه بنظام آلي، منصات تعليمية إجتماعية، منصات القراءة التفاعلية.

#### ٢/٠ مشكلة الدراسة:

تتمثل المشكلة الرئيسية للبحث في حاجة المكتبات المدرسية إلى إيجاد طرق وأدوات حديثة تعتمد على تقنيات المعلومات في تشجيع الطلاب على القراءة ومواكبة اهتمامات الطلاب المتغيرة مع التطور السريع للتقنيات، وإدارة البيئة التعليمية بسهولة ويسر مع كسر الحواجز المكانية وذلك بالاعتماد على الأدوات التقنية الحديثة.

#### ٣/٠ أهمية الدراسة:

تتبع أهمية هذه الدراسة من أهمية هذا النمط الجديد من المنصات الإلكترونية كأحد المصادر والخدمات التي تقدمها المكتبات المدرسية لطلابها حتى تواكب التطور التكنولوجي والانفجار الثقافي الذي يشهده العصر.

#### ٤/٠ أهداف الدراسة:

جاءت أهداف تلك الدراسة كما يلي:-

- لقاء الضوء على المنصات الإلكترونية، ونشأتها.
- التعرف على المنصات التعليمية المستخدمة في المكتبات المدرسية، وأهميتها التربوية، وأنواعها.

#### ٥/٠ تساؤلات الدراسة:

- تحاول الدراسة الإجابة على التساؤلات التالية:-
- ما المنصات الإلكترونية، ونشأتها؟

## المنصات التعليمية المستخدمة في المكتبات المدرسية

- ما المنصات التعليمية المستخدمة في المكتبات المدرسية ، وأهميتها التربوية وأنواعها؟

### ٦/٠ منهج الدراسة :

تستخدم الدراسة المنهج الوصفي التحليلي ، الذي يعد ملائماً لمثل هذه الدراسات التي تتعامل مع ظاهرة معاصرة وذلك للوصول إلى أهداف الدراسة والإجابة على تساؤلاتها، وذلك بالاعتماد على أسلوب البحث الوثائقي لتجميع الجوانب النظرية المتعلقة بموضوع الدراسة.

### ٧/٠ الدراسات السابقة

قامت الباحثة بمراجعة الإنتاج العربي والأجنبي لموضوع الدراسة من خلال :

#### أولاً : مراجعة الإنتاج الفكري العربي:

(اتحاد مكتبات الجامعات المصرية، دليل الإنتاج الفكري العربي في مجال المكتبات والمعلومات، قاعدة الهادي للإنتاج الفكري المتاحة على موقع الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات، قاعدة بيانات الرسائل الجامعية المتاحة على cybrarian ، قاعدة معلومات العلوم الإنسانية بدار المنظومة، قاعدة بيانات المنهل.)

#### ثانياً : مراجعة الإنتاج الفكري الأجنبي:

Ebsco, Emerald , Cage , Doaj ,Eric: Education Resources

Information Center , Research Gate ,School Library Journal ,Google

Scholar,

#### وتم استخدام الكلمات الإفتاحية التالية :

المنصات الإلكترونية - المنصات التعليمية - المنصات في المكتبات المدرسية - منصات القراءة في المكتبات المدرسية - تقييم المنصات الإلكترونية- منصات كتب إلكترونية

#### وباللغة الأجنبية

E Platform- Platform for library- Platform for reading- Platform for interactive reading- Platform for library school- Electronic library for

school – E-books for –Educational platforms –library school –  
Evaluation platforms – E-book Platforms for Libraries.

وفيما يلي عرض لبعض الدراسات العربية والأجنبية التي تناولت موضوع البحث، وتم ترتيب عرضها ترتيب زمني من الأحدث إلي الأقدم .

#### الدراسات العربية

- هدفت دراسة (الدوسري)<sup>١</sup> "واقع استخدام اعضاء هيئة التدريس المنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس اللغة الانجليزية في جامعة الملك سعود" إلى الكشف عن واقع استخدام هيئة التدريس المنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس اللغة الانجليزية في جامعة الملك سعود ومعوقات استخدامها، حيث حققت الدراسة أهدافها من خلال أداتين ، الأولى استبانة للكشف عن واقع استخدام المنصات التعليمية في تدريس اللغة الإنجليزية ، والثانية استبانة للكشف عن معوقات استخدام هذه المنصات وتكونت عينة الدراسة من (٧٠)عضو من أعضاء هيئة التدريس ، وأظهرت نتائج هذه الدراسة أن درجة استخدام هذه المنصات في جامعة الملك سعود متوسطة .
- هدفت دراسة (العقيل)<sup>٢</sup> "فاعلية برنامج تعليمي قائم على القصص الرقمية التفاعلية في تحسين مهارات التحدث لدى طالبات الصف الثالث الابتدائي في دولة الكويت" إلى معرفة فاعلية برنامج تعليمي قائم على القصص الرقمية التفاعلية في تحسين مهارات التحدث لدى طالبات الصف الثالث الابتدائي في دولة الكويت، من خلال إجراء الدراسة على ٤٨ طالبة من طالبات الصف الثالث الابتدائي للعام الدراسي ٢٠١٥-٢٠١٦ م من مدرسة سبيكة العنجري الابتدائية بدولة الكويت ، واستخدم

<sup>١</sup> الدوسري، محمد سالم محمد، ماجد زكي محمد الجلاذ، و أكرم محمود العوض العمري. "واقع استخدام اعضاء هيئة التدريس المنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس اللغة الانجليزية في جامعة الملك سعود" . رسالة ماجستير- جامعة اليرموك، ٢٠١٦.

<sup>٢</sup> العقيل: عائشة. "فاعلية برنامج تعليمي قائم على القصص الرقمية التفاعلية في تحسين مهارات التحدث لدى طالبات الصف الثالث الابتدائي في دولة الكويت." مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية. مج ٢٧، ع ٢، ٢٠١٩.

## المنصات التعليمية المستخدمة في المكتبات المدرسية

المنهج شبه التجريبي ، وأوضحت النتائج أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعتين عند متوى الدلالة في اختبار مهارات التحدث.

- قدم(اليوبي)<sup>٣</sup> في بحثه "المنصات في تعليم اللغة العربية وثقافتها" على التعليم الإلكتروني إيجابياته وكيفية الوصول إلى إنشاء ومبادئ بناء منصة تعليمية ، وذكر نماذج لمنصات تعليمية مثل LMS - Moodle Acolad,O ،

## الدراسات الأجنبية

- تناولت تقارير (Breeding)<sup>٤</sup> "Library Systems Reports 2018" الاستثمارات المستمرة للمكتبات في المنتجات التكنولوجية في عام ٢٠١٧. وهي تغطي المؤسسات سواء التي تهدف إلى الربح أو غير الربحية ، ويقدم منتجات للمكتبات خاصة أنظمة المكتبات المتكاملة ومنصات لجميع أنواع المكتبات حيث عرض نظامين آليين مثل Overdrive , Follet ، هذه الأنظمة تحتوي على منصات إلكترونية يمكن للمكتبة المدرسية الاشتراك بها وتدعم أيضا القراءة الإلكترونية ، وتقدم خدمات عديدة مثل حجز الكتاب والاستعارة وتقديم تقرير مفصل عما يقرأه الطلاب .

قيم كلا من (Sackstine و Spark)<sup>٥</sup> في دراستهما Are e-books effective tools for learning? Reading speed and comprehension: iPad®i vs. paper. استخدام الكتب الإلكترونية من خلال درجة الاستيعاب والفهم ، حيث قاما بتجربة على ٨٦ طالب ، وتشير نتائج هذه الدراسة إلى أن غالبية المشاركين يقرؤون بشكل أسرع على جهاز iPad مقارنة بالقراءة على الورق ، وذكرت الدراسة أنها تناقضت مع الدراسات السابقة

<sup>٣</sup> اليوبي، بلقاسم. "المنصات في تعليم اللغة العربية وثقافتها." *حوليات كلية اللغة العربية بمراكش - المغرب* ع٢٩ (٢٠١٢): ٨٧ - ١٠٤

<sup>٤</sup> Breeding, Marshall. "Library Systems Reports 2018." **American Library Association magazine**, May 2018 pp. 23-35.

<sup>٥</sup> Sackstine, S., Spark, L. "Are e-books effective tools for learning? Reading speed and comprehension: iPad®i vs. paper." **South African Journal of Education**, vol. 35, no. 4, 2015.

التي وجدت أن القراءة من الأجهزة اللوحية أبطأ، توفر هذه النتائج دليلاً على أن الأجهزة اللوحية والكتب الإلكترونية هي أدوات مناسبة للقراءة والتعلم ، وبالتالي يمكن استخدامها في العمل ، و بالنسبة للمعلمين يمكن إدخال الكتب الإلكترونية دون قلق ، فلا يعوق الاستيعاب والفهم.

• هدفت دراسة (Bello)<sup>٦</sup> " Effective Knowledge Development in Secondary Schools Educational Level in Contemporary Information Age: Assessment of Availability of Electronic Information Resources in Nigerian School Libraries."

حالة توافر مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات المدارس الثانوية الحكومية في منطقة إجمو في ولاية كوجي في نيجيريا .اعتمدت الدراسة على الاستبيان والملاحظة والمقابلة في جمع البيانات .تم اختيار ستة عشر (١٦) مدرسة ثانوية عشوائياً وتم دراسة مكتباتهم ، وأشارت النتائج إلى أن مصادر المعلومات الإلكترونية مثل القرص الرقمي والمضغوط والألعاب الإلكترونية والأجهزة السمعية والبصرية وغيرها من المصادر غير متوفرة بشكل عام في المكتبات المدرسية والأجهزة المتوفرة في بعض المكتبات هزيلة وغير حديثة حتى الأقراص المضغوطة .

• تدور دراسة (Tosun)<sup>٧</sup> " A STUDY ON READING PRINTED BOOKS OR E-BOOKS: REASONS FOR STUDENT-TEACHERS

<sup>6</sup> Bello, S. A., Ojo, F., Ocheje, C.B." Effective Knowledge Development in Secondary Schools Educational Level in Contemporary Information Age: Assessment of Availability of Electronic Information Resources in Nigerian School Libraries." **Journal of Education and e-Learning Research**, vol. 2, no. 4, 2015, pp. 72-78 .

<sup>7</sup> Tosun, Nilgün. A STUDY ON READING PRINTED BOOKS OR E-BOOKS: REASONS FOR STUDENT-TEACHERS PREFERENCES. **The Turkish Online Journal of Educational Technology**, vol. 13, no. 1, ٢٠١٤

## المنصات التعليمية المستخدمة في المكتبات المدرسية

PREFERENCES حول قياس تفضيل الكتب المطبوعة أو الكتب الإلكترونية من خلال المعلمين والطلبة ، حاولت هذه الدراسة تحديد تفضيل الطلاب والمدرسين في قراءة الكتب المطبوعة أو الكتب الإلكترونية وأسباب هذا التفاضل ، اعتمدت الدراسة على ٢٥٨ طالبًا ومدرسا في مجالات تقنيات تعليم الكمبيوتر والتعليم (CEIT) ، التعليم الموسيقي (ME) ، التعليم في مرحلة ما قبل المدرسة (PE) ، التعليم المدرسي الأساسي (PSE) ، العلوم الاجتماعية (SSE) ، تعليم اللغة التركية (TLE) ، حيث أشارت نتائج الدراسة أن ٢٠.٩٪ فقط من الطلاب يقرؤون الكتب الإلكترونية حالياً. نسبة الطلاب الذين يقرأون الكتب الإلكترونية أعلى في العلوم البيئية والاجتماعية ، كما أظهرت الدراسة أيضاً أ الذي يقرأ الكتب الإلكترونية الطلاب الذكور أكثر من الإناث.

- تحدث (Roncevic, Library Technology Reports) <sup>٨</sup> في دراسته "E-book Platforms for Libraries" عن منصات الكتب الإلكترونية في المكتبات ، احتوت الدراسة على ٤ فصول ، يقدم الفصل الأول منصات الكتب الإلكترونية للمكتبات شرحاً لأنواع المختلفة للمنصات ذات الرسوم التي ظهرت في سوق الكتب الإلكترونية في السنوات الأخيرة ، بما في ذلك تلك المنتجة من قبل الناشرين والمجمعين والموزعين ، وكذلك من قبل شركات التكنولوجيا المختلفة، يتناول هذا الفصل أيضاً الاحتياجات الفريدة لأمناء المكتبات الذين يشترون الكتب الإلكترونية في المكتبات العامة والأكاديمية والمدرسية ، الفصل الثاني يقدم معايير شراء هذه المنصات ، يعرض الفصل الثالث دليل للمنصات المستخدمة في المكتبات العامة والأكاديمية والمدرسية مثل (اسم المنصة والموقع ونوع المكتبة المستخدم فيها وأيضاً ملخص او خلفية عن ماذا تقدمه المنصة ومميزاتها)، يقدم الفصل الرابع مقارنة بين المنصات المختلفة .

<sup>8</sup>Roncevic, Mirela. "E-book Platforms for Libraries." **Library Technology Reports**, vol. 49, no. 3, Apr. 2013, pp. 5-9.

- تناول (Fernandes)<sup>9</sup> في دراسته "DIGITAL TEXTBOOKS PLATFORMS: TRENDS AND TECHNOLOGIES" تحليل أربعة عشر منصات كتب دراسية رقمية من حيث المميزات الأساسية ، والخصائص الفريدة ، ونوع الجهاز ، والتكلفة ، وتناول أيضا العوامل التي تؤثر على نجاح الكتب المدرسية الرقمية ، وأشارت النتائج إلى ان منصتا Apple iBooks ,iBooks من أفضل المنصات لأنهما يقدمتا محتوى إلكتروني تفاعلي مناسب للأغراض التعليمية وبدون تكلفة ، وأكد الباحث على أن لابد من وجود دراسات تقييم الأدوات التي تتيحها هذه المنصات .

#### ١/٠ التعريفات والمفاهيم

أولا : تعريف المنصة لغويا :

أجمعت المعاجم اللغوية ( المعجم الوسيط ، معجم المعاني الجامع، قاموس معاجم اللغة ، قاموس المفردات<sup>10</sup> ) على تعريف المنصة لغويا على أنها : " كرسِيٌّ مرتفعٌ أو سريرٌ يُعدُّ للخطيب ليخطب ، أو للعروس لتُجَلَى ، وقد يزيّنُ بثياب وفرش ، أو مِنصَّةُ القُضَاءِ : مكانٌ مُخصَّصٌ لجلوسِ القُضَاءِ ، أو مِنصَّةُ العُرُوسِ : الكرسيُّ الذي تُرفَعُ عليه العُرُوسُ ، أو مِنصَّةُ الحُكْمِ : السُّلْطَةُ ، أو مِنصَّةُ إِطْلَاقِ الصَّوَارِيخِ : نلَّةٌ مُرتَفِعةٌ ، وأيضا ورد في قاموس cambridg<sup>11</sup> " بأنه منطقة أو هيكل مرتفع أو الجزء المرتفع عن الأرض لإلقاء خطاب أو تقديم عرض موسيقي "

<sup>9</sup> Fernandes, Luís. DIGITAL TEXTBOOKS PLATFORMS: TRENDS AND TECHNOLOGIES, Congresso Internacional TIC e Educação. 2012.

<sup>10</sup> "منصة . " مجمع اللغة العربية، د.ت. ويب. [www.almaany.com](http://www.almaany.com). تاريخ الاطلاع ٨ سبتمبر ٢٠١٩.

<sup>11</sup> "PLATFORM." CAMBRIDG DICTIONARY, N.D. WEB .  
[HTTPS://DICTIONARY.CAMBRIDGE.ORG/](https://dictionary.cambridge.org/) . ACCESSED 15 MAY 2020.



المنصات التعليمية المستخدمة في المكتبات المدرسية

ثانياً : تعريف المنصة اصطلاحاً :-

ورد مصطلح المنصة: Platform في قاموس Merriam-Webster<sup>12</sup> على أنها عبارة عن "مكان أو فرصة للمناقشة العامة ، وأيضاً بنية الكمبيوتر والمعدات باستخدام نظام تشغيل معين " ، كما عرفها قاموس Harrod's<sup>13</sup> أنها "نظام معدات حاسوبية مثل IBM أو Apple Macintosh يتضمن عادة نظام التشغيل المناسب." وورد أيضاً في قاموس FOLDOC<sup>14</sup> (قاموس الحوسبة المجاني ) أنه عبارة عن " معدات حاسوبية محددة، وقد يشير أيضاً إلى توليفة محددة من المعدات ونظم التشغيل ، وهو يستخدم أيضاً للإشارة إلى البرمجيات الداعمة لنشاط معين"، ووردت في قاموس Techopedia<sup>15</sup> "عبارة عن مجموعة من التقنيات التي يتم استخدامها كقاعدة يتم من خلالها تطوير تطبيقات أو عمليات أو تقنيات أخرى".

كما ورد تعريف منصة اصطلاحاً في مجال العلوم الإجتماعية ، حيث عرفها موقع (م مرجعك)<sup>16</sup> على أنها "نموذج أعمال (Business Model) قائم على استخدام التكنولوجيا، يسمح لعدة مشاركين من مُنتجين ومُستهلكين بالاتصال من خلاله والتفاعل مع بعضهم البعض وخلق قيمة (Value) وتبادلها. وهي نماذج سهلة الاستخدام ولا تحتاج

<sup>12</sup> "PLATFORM." MERRIAM-WEBSTER, N.D. WEB. [MERRIAM-WEBSTER.COM](http://MERRIAM-WEBSTER.COM). ACCESSED 8 SEP 2018.

<sup>13</sup> PRYTERCH, RAY. "PLATFORM." HARROD'S LIBRARIANS' GLOSSARY, 10<sup>TH</sup> ED, 2005, PP.560.

<sup>14</sup> "PLATFORM". FOLDOC, N.D. WEB. [HTTP://FOLDOC.ORG/](http://FOLDOC.ORG/). ACCESSED. 15 MAY 2020.

<sup>15</sup> "PLATFORM." TECHOPEDIA, N.D. WEB. [HTTPS://WWW.TECHOPEDIA.COM/](https://WWW.TECHOPEDIA.COM/). ACCESSED. 15 MAY 2020.

<sup>16</sup> "DigitalPlatform" م. مرجعك ، د.ت . <https://www.meemapps.com/term/5b3981e9433e5d70580885c2/Digital%20Platform> تاريخ الاطلاع ٢٠ سبتمبر ٢٠١٩

إلى تدريبات متخصصة للتعامل معها، كما أنها تسمح بتواصل العديد من الأشخاص في نفس الوقت وبدون أن يؤثر ذلك على أداء خدمات تلك المنصة. ومن الأمثلة على المنصات الإلكترونية: المنصات الإجتماعية (Platforms Social) مثل فيسبوك (Facebook) وتويتر (Twitter) و (LinkedIn) وغيرها. والمنصات المعرفية مثل المنتديات، ومنصات التسويق بالعمولة (Platforms Affiliate) وغيرها. ومما يُميز هذا النوع من نماذج الأعمال قدرته على توليد الدخل وخفض التكاليف، بالإضافة إلى تشجيع وتعزيز التعاون والإبتكار فيما يتعلق بالمنتجات والخدمات الجديدة، وسرعة إدخال المنتجات الجديدة في الأسواق المُستهدفة".

و عرفها **Phil Simon** <sup>17</sup> بأنها " مجموعة من الألواح المتكاملة " وقد وضح هذا التعريف الدكتور سيف السويدي <sup>18</sup> في محاضرة على موقع اليوتيوب مستشهدا بمنصة جوجل كمثال على المنصة وأن ألواحها تتمثل في ( Search-News- Gmail- Photos- YouTube- Drive- Calender-Google+-Translate-Site- Blogger ) وغيرها من الخدمات التي تقدمها منصة جوجل ، وعرفها سيف السويدي <sup>19</sup> بأنها " نموذج جديد من الشركات الرقمية التي تربط بين الأفراد باستخدام التكنولوجيا، تنشئ بيئة مجتمعية تقوم على خلق وتبادل القيمة ، يمكن للمنصة استضافة أصناف وفئات متعددة من المستخدمين اللذين قد يكونون بائعين ومشتريين " .

من خلال التعريفات السابقة يمكن للباحثة تعريف المنصة الإلكترونية إجرائيا على أنها : "البيئة التي يتم فيها تشغيل البرمجيات ، وقد تكون المنصة نظام تشغيل أو حتى متصفح

<sup>17</sup> SIMON, PHIL. THE AGE OF THE PLATFORM: HOW AMAZON, APPLE, FACEBOOK, AND GOOGLE HAVE REDEFINED BUSINESS PAPERBACK, OCTOBER 2011

السويدي، سيف. "عصر المنصات الإلكترونية." يوتيوب، أغسطس ٢٠١٩. متاح على. [https://www.youtube.com/watch?v=5f4\\_A55RSWE](https://www.youtube.com/watch?v=5f4_A55RSWE) تاريخ الاطلاع ٢٨ فبراير ٢٠١٨.

<sup>19</sup> نفس المرجع السابق

**المنصات التعليمية المستخدمة في المكتبات المدرسية**

ويب أو أي برمجية أخرى، أي أنها نظام إلكتروني يوفر أدوات لتسهيل مهمة معينة أو لتحقيق هدف معين حسب الأداء الوظيفي لها، مثال على ذلك منصة تعليمية كـ رواق وغيرها فهي نظام تعليمي إلكتروني يوفر الأدوات التي هدفها تسهيل العملية التعليمية للمتسفيد".

### **2/1 نشأة المنصات الإلكترونية**

ظهرت المنصات الإلكترونية في أواخر القرن العشرين ، واقتصرت على عرض المحتوى وإطلاع المستخدم على المنتجات والخدمات ووصل المستهلك بالمنتج ، ولكن حدث في القرن الحادي والعشرين تطور تكنولوجي سريع أدى إلى تغيير جذري في تصور الشركات والأفراد وفي إدراكهم لأهمية المنصات الإلكترونية ، إن تكنولوجيا المعلومات قللت بشكل كبير الحاجة إلى امتلاك البنية التحتية المادية والأصول ، كما سهلت تقنية المعلومات بشكل كبير توسيع نطاق المنصات ، وجعلت تكلفتها أرخص . تخلت الشركات العالمية مثل (أمازون و جوجل وشركة آبل...) عن نموذج الشركات التقليدية القائم على نظام الإنتاج الخطي والتوجه إلى نموذج المنصات الإلكترونية القائم على النظام الشبكي ، الذي يعتمد على التفاعلات بين المستخدمين حول القيمة .

### **3/1 أنواع المنصات الإلكترونية:-**

تختلف المنصات في الجوانب الوظيفية والبنوية والشكلية حسب غرض المنصة وتخصصها وطبيعة القيمة المتبادلة فيها ، وطبيعة التعاملات أو التفاعلات التي تحدث حول هذه القيمة ، وفيما يلي عرض لبعض الدراسات التي قسمت أنواع المنصات الإلكترونية:-

<sup>20</sup> ALSTYNE, MARSHALL. PIPELINES, PLATFORMS, AND THE NEW RULES OF STRATEGY, HARVARD BUSINESS REVIEW, 2016. ACCESSED 20 MAY 2019. URL [HTTPS://HBR.ORG/2016/04/PIPELINES-PLATFORMS-AND-THE-NEW-RULES-OF-STRATEGY](https://hbr.org/2016/04/pipelines-platforms-and-the-new-rules-of-strategy)

**1- منصات التطوير أو المنصات الإبداعية: - Innovation Platforms**

هي منصات سحابية تسمح لمستخدمها بالإبداع لإنتاج منتجات جديدة كلياً كالتطبيقات والمواقع والأنظمة، موفرة لهم أدوات وتقنيات متطورة ، أمثلة عليها أنظمة الموبايل ، متاجر التطبيقات ، أنظمة التشغيل .

**1- منصات المعاملات :- Transactional Platforms**

هي منصات تسمح بالقيام بعملية المعاملات لتقديم خدمة معينة، فهي تضم عدة أنواع من المنصات منها على شكل أسواق خدمات ، وأسواق منتجات، منصات التجارة الإلكترونية، منصات الدفع الإلكتروني .

أ- أسواق الخدمات :-

هي أسواق إلكترونية مخصصة لموردي ومستهلكي الخدمات ، مثال على هذا النوع من المنصات منصة Uber.

ب- أسواق منتجات :-

منصة تجمع البائعين بالمشتريين وتقدم منتجات ، من خلال وضع إعلانات للمنتج على صفحات المنصة مثل منصة Amazone

**2- منصات التكامل Integration Platforms**

منصة للتكامل بين المستخدم والتاجر مثل مثل متاجر التطبيقات و أمازون.

**3- المنصات الإجتماعية Social Networking Platfirms**

توفر فضاءات افتراضية لإنشاء مجتمعات رقمية ، تربط فيما بينها مجموعة من العلاقات والتفاعلات المتبادلة ، ممن بينها إنستغرام، فليكر، تويتر ، فيسبوك .

<sup>21</sup> UENLUE, MURAT. PLATFORM BUSINESS MODEL, JUNE 26, 2017.

ACCESSED 30 MAY 2019 .URL

[HTTPS://INNOVATIONTACTICS.COM/PLATFORM-BUSINESS-MODEL-COMLETE-GUIDE/](https://innovationtactics.com/platform-business-model-complete-guide/)

#### ٤- منصات الإستثمار Investment Platforms

منصات تربط بين المستثمرين سواء كانوا أفراد ام شركات في مجالات مختلفة ، مثل منصة Priceline تعتمد في سياستها على الاستثمار منصات اخرى مثل الحجز والاقامة من خلال منصة Booking، واثمنة الرحلات الجوية وتأجير السيارات من خلال منصة Kayak .

ويوجد تقسيم أخر ، حيث تناولت مدونة ( عايز اشتغل ) أنواع المنصات الإلكترونية من حيث تقديم المحتوى<sup>٢٢</sup> إلى :-

##### ١- المنصات المتخصصة :-

منصة متخصصة لتقديم خدمة معينة مثل ( منصة أكاديمية التحرير - زادي - منصة البناء العلمي)

##### ٢- منصات إلكترونية للعمل المستقل والدورات التدريبية

مثل منصة مهارة - منصة اسناد - تصميمي - مؤلفات

##### ٣- منصات الاجهزة

تشير إلى معمارية ما للحاسوب أو المعالج مثل (معمارية X86, x64) ، ويمكن تشغيل عليها أكثر من نظام تشغيل مثل ( أنظمة ميكروسوفت ويندوز - لينكس - اس ١٠ ) هي تضم كل منصات ألعاب الفيديو ، فهي توفر المنصة بيئة متكاملة لمستخدميها من حيث العتاد ونظام التشغيل لتشغيل اللعبة وبعض الخدمات الترفيهية الأخرى.

##### ٤- منصات البرمجيات

يقصد بها نظم التشغيل التي تعمل على منصات الأجهزة وتتواصل معها ، وتعمل كوسيط بين المستخدم والمنصات ، فهي تقوم بإدارة الموارد وتنظيم المنصة التي

<sup>٢٢</sup> " المنصات الإلكترونية وانواعها ودعمها لمبدأ التعليم المجاني الذاتي . " عايز اشتغل، فبراير ٢٠٢٠ . تاريخ الاطلاع عليها مايو ٢٠٢٠ . متاح على

<https://3auzjop.blogspot.com/2018/08/manasaet.html>

تعمل عليها ، فهي تساعد المستخدم بالكثير من الخدمات وتسهل عليه عمل الكثير من المهمات .

أشار (الوليدي)<sup>٢٣</sup> انه يوجد انواع كثير ولكن أشهرهم :-

١- منصة منتجين Maker platform مثل : منصة يوتيوب

٢- منصة خدمات Exchange platform مثل :منصة UBER

ومما سبق ، ترى الباحثة أن هذه التقسيمات لا تحوي جميع أنواع المنصات ، حيث يوجد أنواع أخرى للمنصات، فكل منصة تعتمد على ماتقدمه من خدمات والغرض منها ، فالخاصية المشتركة بين جميع أنواع المنصات هي قدرتها على جمع الافراد سواء منتجين أو مستهلكين في مكان واحد يمكنهم جميعا التفاعل داخله .  
يتمحور موضوع الدراسة عن المنصات التعليمية المستخدمة في المكتبات المدرسية ، وتقتراح الباحثة وضع المنصات التعليمية بقسم خاص بذاتها أو يمكن تصنيفها تحت المنصات المتخصصة ، و قسمت الباحثة المنصات التعليمية المستخدمة في المكتبات المدرسية بناءا على الأنواع المتاحة من المنصات ، والمستخدمه في المكتبات المدرسية ، فلا يوجد دراسات تناولت أنواع المنصات الإلكترونية التعليمية التي تستخدم في المكتبات المدرسية .

١/٣/١ المنصات التعليمية الإلكترونية المستخدمة في المكتبات المدرسية :-

١/١/٣/١ مفهوم المنصات التعليمية الإلكترونية :-

هناك العديد من التعريفات التي تناولت مفهوم المنصات التعليمية الإلكترونية منها:-  
تعريف دراسة (ديب)<sup>٢٤</sup> بأنها "بيئة تعليمية تفاعلية توظف تقنية الويب ، وتجمع بين مميزات أنظمة إدارة المحتوى الإلكتروني وبين شبكات التواصل الإجتماعي ، وتضم العديد من الوظائف والأدوات المطلوبة ، من هذه الأدوات :

## المنصات التعليمية المستخدمة في المكتبات المدرسية

- أداة تستخدم لبناء المناهج الإلكترونية التفاعلية (تجميع -تبويب- تصميم - عرض )
- تمكن المعلمين من إجراء الإختبارات الإلكترونية ، وتوزيع الأدوار ، وتقسيم الطلاب إلى مجموعات عمل.
- تساعد على تبادل الأفكار والآراء بين المعلمين والطلاب ومشاركة المحتوى العلمي.
- تزويد المستخدمين للموقع التعليمي بالعديد من المعلومات الدورية عند دخولهم مثل الأخبار والإعلانات والنشاطات وغيرها. مما يساعد على تحقيق مخرجات تعليمية ذات جودة عالية"

واتفق معه (السيد)<sup>٢٥</sup> على أنها مواقع تعليمية تتيح للطلاب تبادل النقاش، والأفكار ، ومشاركة المحتوى وتوزيع الادوار وإجراء الاختبارات والواجبات إلكترونيا" وعرفها (Fernandes)<sup>٢٦</sup> بانها "هي العنصر الوحيد الذي يثري تجربة المستخدم في استخدام الكتب الإلكترونية ، مثل إضافة الملاحظات ، والتميز ، والتنقل بين المحتوى داخل وخارج الكتاب المدرسي ، وإدارة الكتب والفصول ، ويمكن أيضا التنقل في جميع الصور المصغرة أو محتوى الصفحة. من خلال إنتاج تخطيطات تفاعلية غنية وتجارب تفاعلية ، وعرض الرسوم المتحركة ثلاثية الأبعاد و الرسوم التوضيحية التفاعلية ، والوصول إلى المصطلحات الفورية ؛ والبحث الفوري داخل الكتاب ؛ يمكن أيضا استخدام خيار البحث للانتقال إلى صفحة معينة ؛ والولوج إلى معارض الصور بدلا من الصور الفردية. ويمكن استعراض الدرس مع الاختبارات والتفاعلية مع التغذية المرتدة الفورية، وتدوين الملاحظات".

## AR final Technical Services and Educational Communication-

الاطلاع ٥ سبتمبر ٢٠١٩. تاريخ Ahmad Dib.pdf

رؤية مستقبلية لبيئات التعلم Edmodo السيد، عبدالعال. " المنصات التعليمية الإلكترونية<sup>25</sup> الإلكترونية الإجتماعية. " مجلة التعليم الإلكتروني، ع. ١٦، ابريل ٢٠١٦. متاح على

– <http://emag.mans.edu.eg/index.php?page=news&task=show&id=٥١٣>

تاريخ الاطلاع يناير ٢٠٢٠

<sup>26</sup> FERNANDES, LUÍS. DIGITAL TEXTBOOKS PLATFORMS: TRENDS AND TECHNOLOGIES, PP. ٣١٩٨

الباحثة/سارة محمود يوسف

وتعرف الباحثة المنصات الإلكترونية التعليمية المستخدمة في المكتبات المدرسية إجرائياً بأنها منصات تقدم خدمات تعليمية أو تثقيفية تفاعلية تتيح للطلاب وأولياء الأمور ، والمعلمين الوصول إلى المحتوى وأنشطة التعلم ، والادوات التي تعزز التعلم والاطلاع على أداء الطلاب ، ويمكن أن تكون هذه الخدمات : مناهج دراسية ، أو دورات تدريبية أو فيديوهات تعليمية أو كتب تثقيفية .

### ٢/١/٣/١ الأهمية التربوية للمنصات التعليمية الإلكترونية

تكمن أهمية المنصات التعليمية في <sup>٢٧</sup> قدرة المعلم في تقييم أعمال الطلاب بسهولة ، وارسال التكاليفات المنزلية مع امكانية اتصال المعلم بطلابه في أى وقت يشاء، وتبادل الأفكار بين المعلمين وبعضهم ،<sup>٢٨</sup> تتيح الادوات والتطبيقات للاتقادة منها في عرض قصص رقمية عبر الويب ، حيث يعرض المحتوى التعليمي في شكل سرد قصصي يحقق جاذبية ، ومتعة للمتعلم .

واما عن أهميتها التربوية فهي<sup>٢٩</sup>:-

#### ١. توفر الوقت والمال

إن استخدام منصات التعلم الإلكتروني لإنشاء برامج تعليمية توفر وقت مقارنة بالتقليدية ، فالمنصات الإلكترونية تسمح للمنظمة بمستوى الأتمتة والبرمجة بما يتماشى مع احتياجات المتعلمين والمعلمين، ويقلل استخدام الفصول الدراسية عبر الانترنت من حيث التكاليف، امكانية حضور دورات تدريبية من اى مكان جغرافي دون الداعي إلى السفر ، وجمع المعلمين والطلاب والمسؤولين في وقت واحد ، إتاحة المحتوى بسهولة وتخزينه في قاعدة بيانات ومشاركته او تحميله .

<sup>٢٧</sup> ناصر، الهام، " الادمودو تصور جديد للتعليم والتدريب." مجلة التدريب والتقنية، ع.١٧٢، ٢٠١٣.

<sup>٢٨</sup> فارس، نجلاء. حسين، محمود. " فاعلية منصة تعليمية إلكترونية قائمة على القصص التشاركية الرقمية لتنمية التنظيم التعاوني لدى طلاب جامعة جنوب الوادي." المجلة التربوية، ع.٦٨، ديسمبر ٢٠١٩، ص.٥٠٨.

<sup>٢٩</sup> نفس المرجع السابق ص٥٢٨



## ٢-سهولة الوصول إلى المعلومات

يتم تنظيم جميع المعلومات بطريقة منظمة في نفس المكان ، مما يجعلها في متناول جميع المستخدمين ، ويمكن الوصول إلى الدورات والتقييمات ومحتوى الوسائط المتعددة والتقييمات بنقرة واحدة، والوصول في أي وقت وأي مكان.

## ٣-إضفاء الطابع الشخصي للتعلم:-

تسمح المنصات بالتخصيص الكامل لكل مؤسسة او منظومة ، يمكن دمج شعار المؤسسة وامكانية تصمم عناصر وميزات مختلفة حسب ذوق المنظومة ، فهي تتيح بوابات مختلفة ويمكن ان تعمل في وقت واحد مع الوصول إلى شبكة الانترنت .

## ٤-تقديم محتوى فوري:-

تتيح المنصات للمسؤولين إمكانية الوصول الفوري لتحديث محتوى الدورات أو إضافة مواد وموارد للطلاب للوصول الفوري.

## ٥-الإدارة الفعالة:-

تتيح المنصات التحكم الكامل والفعال في الإدارة والتشغيل الآلي ، والتواصل مع المتعلمين والمدرسين ، والمدرسين ، وإدارة فعالة للتسجيلات ، وإنشاء مجموعات ووراث تدريبية ، وأدارة الرسائل بين المستخدمين ، إدارة الإخطارات ، وإدارة جميع أدوار المعلمين والطلاب.

## ٦-تقديم تقارير متقدمة:-

تتيح المنصات إنشاء تقارير تفصيلية ، وإضفاء الطابع الشخصي عليها ، تحدد فيها تقدم الطلاب ، والمجموعات ، ومستوى إكمال العمل، الوقت المستغرق ، فضلا عن التقييم الفردي أو الجماعي.

## ٧-تحسين عمليات الاتصال:-

تسهل الاتصال والتعاون بين الأشخاص ، سواء كان ذلك طلاب أو مسؤولين، موظفين ، معلمين مع قناة اتصال مفتوحة بشكل دائم ، فهي تسهل الإدارة الشاملة للاتصالات منها رسائل البريد الإلكتروني العالمية والفردية ، فهي تمكن المستخدم من العثور على جميع المعلومات الهامة في شاشة واحدة.

٣/١/٣/١ أنواع المنصات الإلكترونية التعليمية المستخدمة في المكتبات المدرسية :-

كما عرفت الباحثة المنصات التعليمية المستخدمة في المكتبات المدرسية على إنها منصات تقدم خدمات تعليمية ،

ويمكن أن تكون هذه الخدمات : مناهج دراسية ، أو دورات تدريبية أو فيديوهات تعليمية أو كتب تنقيفية ، وفيما يلي عرض لأنواع هذه المنصات:-

١/٣/١/٣/١ المنصات الإلكترونية التعليمية التي تقدم برامج تعليمية:-

هي منصات تعرض محتوى تعليمي سواء كان برامج تعليمية، أو دورات تدريبية على شكل نص أو فيديوهات.

جدول (١) يوضح أمثلة على المنصات التعليمية التي تقدم برامج تعليمية

م	اسم المنصة	وصف المنصة	رابط المنصة
١	منصة مدرسة	أنشئت عام ٢٠١٨ ، فهي توفر محتوى تعليمياً متميزاً باللغة العربية ، تضم 5000 درس تعليمي بالفيديو، تشمل مواد الفيزياء والكيمياء والأحياء، والرياضيات والعلوم العامة تغطي مختلف المناهج الدراسية، من رياض الأطفال وحتى الصف الثاني عشر. وإلى جانب الفيديوهات التعليمية ، وممتاحة مجاناً لأكثر من ٥٠ مليون طالب عربي.	<a href="https://madrasa.org">/https://madrasa.org</a>
٢	نفهم	خدمة تعليمية تقدم فيديوهات تشرح فيها المناهج المدرسية بشكل مبسط ومجاني: تحتوي على ٢٣ ألف فيديو ، وصلت لـ ١٢٠ مليون مشاهدة واشترك مليون طالب ، تطبيق المنصة مفهوم جديد في عالم التعليم و هو الـ Crowd Teaching أي التعلم من خلال الجمهور .	<a href="https://www.nafham.com/">https://www.nafham.com/</a>
٣	تعلم	تزود المدرسين والطلاب بأكثر من ١٠٠٠ من مقاطع فيديو تعليمية مُصنفة حسب المواد الدراسية لتسهيل استخدامها داخل الصف، يساعد في تطويرها تسعة بلدان.	<a href="http://www.taalam.tv/">http://www.taalam.tv/</a>
٤	National Geographic Kids	منصة باللغة الإنجليزية، تحتوي على ألعاب وفيديوهات تعليمية ومسابقات حول الطبيعة والحيوانات والكون.	<a href="http://kids.nationalgeographic.com/">http://kids.nationalgeographic.com/</a>
٥	Funology-	موجه للآباء والأمهات والمعلمين الذين يبحثون عن الأنشطة الترفيهية التي يمكن إنجازها مع أطفالهم	<a href="http://www.funbrain.com/">http://www.funbrain.com/</a>

### المنصات التعليمية المستخدمة في المكتبات المدرسية

<a href="https://www.literacyplanet.com/uk/">https://www.literacyplanet.com/uk/</a>	منصة تقدم برنامج تعليمي مصمم للأطفال من سن ٣ إلى ١٥ عاماً، تم تصميم جميع التمارين داخل البرنامج لمساعدة الأطفال على تطوير مهاراتهم ، وتغطي مجالات: القراءة المسبقة ، الصوتيات ، كلمات البصر ، الإملاء ، القراءة ، الفهم والقواعد	LiteracyPlanet	٦
<a href="https://scratch.mit.edu/about">https://scratch.mit.edu/about</a>	منصة تعليمية برمجية تساعد الأطفال على برمجة الألعاب والقصص الرسومية، وهذه المنصة تستهدف الأطفال من سن ٨-١٢ سنة، وهي لغة برمجية تفاعلية تكسب الطفل أفكاراً في كيفية حل المسائل الحسابية والمنطقية بطريقة مسلية	Scratch	٧
<a href="https://quizlet.com">https://quizlet.com</a>	أوسع منصة للتلاميذ والمعلمين في العالم. وهو يقدم تشكيلة متنوعة من الألعاب والنشاطات لمساعدة التلاميذ من كل الأعمار على تعلم أي موضوع وإتقانه ، من اللغات والرياضيات و العلوم والتاريخ.	Quizlet	٨
<a href="http://www.starfall.com/">http://www.starfall.com/</a>	تعليم أساسيات اللغة الانجليزية للصغار بطريقة إبداعية سهلة وجذابة. يحتوي هذا الموقع على عدة أقسام، منها قسم للأباء، و قسم للمدرسين، و كذلك قسم افتراضي لتعليم اللغة الإنجليزية	Starfall	٩
<a href="http://www.lawrencehallofscience.org/kidsite/">http://www.lawrencehallofscience.org/kidsite/</a>	توفر عددا لا يحصى من الأسئلة البسيطة و المثيرة للاهتمام ، وأيضا تحتوي على شرح موجز للموضوع ويوجد تمرينا عمليا على الموضوع . هذا بالإضافة إلى التجارب والألعاب والأنشطة التي تقدمها المنصة للأطفال الأصغر سنا.	Lawrence Hall of Science	١٠

### ١/٣/٢٠٢٠ منصات الكتب الدراسية الرقمية

عرفها (Karkalas) <sup>٣٠</sup> بأنها منصة كتب إلكترونية بديل للكتب المدرسية الورقية ، للحصول على العديد من المزايا العملية (مثل قابلية النقل أو منخفضة التكلفة) و المزايا التربوية (مثل التفاعل وإمكانية التغذية ) و أيضا برنامج للكتب الإلكترونية يجعل من السهل إنشاء أو تعديل الكتب الإلكترونية بناءً على رغباتهم.

### ١/٣/٢٠٢٠ فوائد منصات الكتب الدراسية الرقمية

تكمّن فوائد منصات الكتب الدراسية والمناهج في <sup>٣١</sup> :-

<sup>30</sup> Karkalas, Sokratis. Towards Analytics for Educational Interactive e-Books, 2013.

<sup>31</sup> Fernandes, Luís. DIGITAL TEXTBOOKS PLATFORMS: TRENDS AND TECHNOLOGIES, pp.٣١٩٨.

- ١- احتواءها على الرسوم المتحركة ثلاثية الأبعاد و الرسوم التوضيحية التفاعلية ،  
والوصول إلى المصطلحات الفورية ؛ البحث الفوري داخل الكتاب .
- ٢- يمكن أيضاً استخدام خيارات البحث للانتقال إلى صفحة معينة .
- ٣- معارض الصور بدلا من الصور الفردية.
- ٤- استعراض الدرس مع الاختبارات والاختبارات التفاعلية مع ردود الفعل " التغذية  
الراجعة" الفورية. تسليط الضوء وتدوين الملاحظات .
- ٥- قاعدة بيانات للرسوم المتحركة ، توفر وحدة اتصال حيث يمكن للطلاب المشاركة في  
المناقشات من خلال الدردشة الفورية والبريد الإلكتروني للاتصال مع المعلمين.

#### يوضح جدول (٢) امثلة على منصات الكتب الدراسية الرقمية

م	اسم المنصة	وصف المنصة	رابط المنصة
١	منصة الكتب الإلكترونية التفاعلية	تعرض المنصة المناهج التعليمية السعودية وما تحتوي من صور ورسومات وفيديو وواقع افتراضي وانفوجرافيك وسرد قصصي واختبارات الكترونية وألعاب تعليمية	<a href="http://saudiebooks.com/">http://saudiebooks.com/</a>
٢	DynamicBooks	منصة موجهة للمعلمين والطلاب ويمكن الوصول إليها عبر الإنترنت أو دون اتصال باستخدام تطبيق قارئ VitalSource Bookshelf ، من الملاح الرئيسية لها يمكن للمعلمين إعادة ترتيب الفصول ، وتسليط الضوء على المقاطع ، وإضافة الرسوم المتحركة ، والصوت ، والفيديو ، وصلات الموقع بالإضافة إلى إضافة المحتوى الخاص بهم مثل ملاحظات الدورة التدريبية يمكن للطلاب تدوين الملاحظات ، وتسليط الضوء ، ومشاركة الملاحظات مع الأصدقاء ، وإجراء اختبارات عبر الإنترنت أو حل المعادلات التي أنشأها معلمهم .	<a href="http://www.dynamicbooks.co.za/">http://www.dynamicbooks.co.za/</a>
٣	Brain Hive	تحتوي على كتب مصورة ، كتب فصل ، روايات مصورة ، قصص خيالية وغير روائية ، هي خدمة كتاب إلكتروني مدفوعة الأجر حسب الطلب للمدارس K – 12 التي تم إطلاقها في عام ٢٠١٢. يوجد على منصة التداول حوالي ٣٥٠٠ عنوان من عشرين ناشراً تتماشى الكتب الإلكترونية مع معايير STM ومعايير الدولة الأساسية	<a href="http://brainhive.digitbookroom.com">http://brainhive.digitbookroom.com</a>

### المنصات التعليمية المستخدمة في المكتبات المدرسية

CafeScribe	منصة للكتب المدرسية الرقمية ، تتضمن التعليقات التوضيحية وتدوين الملاحظات و القراءة بصوت عال ، إلى جانب دمج الشبكات الاجتماعية ضمن Blackboard، إمكانية إنشاء روابط لصفحات محددة في الكتاب الرقمي، فإن هذه الكتب المدرسية الرقمية أرخص بنسبة ٤٠-٦٠ في المائة من نظيرتها في الكتب المدرسية المادية ، ويتوفر ما يقرب من ١٠٠٠٠ عنوان (يتم تجميع العناوين من ناشرين مختلفين)	CafeScribe	٤
------------	--	------------	---

### ٣/٣/١/٣/١ منصات كتب إلكترونية:-

هذه المنصات تحتوي على كتب إلكترونية للتلاميذ والطلاب، يمكن تحميلها بمقابل أو بدون مقابل مادي أو يمكن قرائتها عبر المنصة ومنها:-

(Kids Media, Storia, TrueFlix, Wheelers ePlatform, World Book Web<sup>32</sup>, Storyberries, World weaver, Bloom library, Capstone, E platform one, Spring share<sup>33</sup>, MackinVIA<sup>34</sup>)

### جدول ٣ يوضح أمثلة على منصات الكتب الإلكترونية

م	اسم المنصة	وصف المنصة	رابط المنصة
١	ABC-CLIO eBook Collection	منصة تستخدم في المكتبات المدرسية والمكتبات العامة والأكاديمية تضم أكثر من ٧٠٠٠ كتاب إلكتروني ، تتراوح بين الموسوعات والقواميس إلى الكتيبات والأدلة التي نشرتها ABC-CLIO ، تعتبر الكتب الإلكترونية قابلة للبحث فيها وتشمل الاستشهادات بأربعة تنسيقات ، و بريد إلكتروني وطباعة ، وإشارات مرجعية وملاحظات ، وإمكانية الوصول عن بعد للمحتوى، على موقع الويب الخاص بالمنتج ، قد يقوم أمناء المكتبات بتحميل (في برنامج Excl قائمة كاملة بالعناوين في المجموعة ، مقسمة حسب المناطق الرئيسية ، والبصمة ، ورقم ISBN ، تشمل المجموعات الموضوعية تاريخ العالم ، والثقافة الشعبية ، والأدب ، والتاريخ العسكري ، وغيرها من الموضوعات	<a href="https://publissher.abc-clio.com/">https://publissher.abc-clio.com/</a>

<sup>32</sup>Breeding, Marshall. "Library Systems Reports 2018." **American Library Association magazine**, May 2018, pp. 23-35.

<sup>33</sup>Chesser, William. "The E-textbook Revolution." **American Library Association**, 2011. Available url :

<https://journals.ala.org/index.php/ltr/article/view/4426/5143>. Accessed.20 Nov 2109.

<sup>34</sup>Roncevic , Mirela. "E-book Platforms for Libraries." **American Library Association**, vol. 49, 2013, p.3.

## الباحثة/سارة محمود يوسف

<a href="https://www.baker-taylor.com/axis360.cfm">https://www.baker-taylor.com/axis360.cfm</a>	منصة تستخدم في المكتبات العامة والمدرسية في موضوعات الروايات التجارية والقصص الخيالية الشائعة ، الكتب الأكثر مبيعا ، الكتب المرجعية ، المنشورات العلمية	Axis 360	٢
<a href="http://www.epointbooks.com">http://www.epointbooks.com</a>	منصة للدراسات الاجتماعية والتاريخ والعلوم والصحة والرياضيات والفنون والحرف اليدوية الخلفية، (مدعوم من MyiLibrary) التي توفر إمكانية الوصول إلى أكثر من ٣٥٠٠ عنوان لـ Pre K – 12، يتيح النظام الأساسي للمستخدمين البحث في المحتوى عبر جميع العناوين المشتراة والعلامة المرجعية، يمكن طباعة المحتوى المحدد أو تحميله للاستخدام في وضع عدم الاتصال ، ويمكن تخزين الملاحظات الشخصية والإشارات المرجعية في أي كتاب إلكتروني عبر الحسابات الشخصية.	Epoint books. com	٣
<a href="https://www.scholastic.com/digital/freedomflix.htm">https://www.scholastic.com/digital/freedomflix.htm</a>	منصة لقصص الأطفال غير الروائية والدراسات الاجتماعية ، تاريخ الولايات المتحدة توفر جميع الكتب الإلكترونية تجربة تعليمية تفاعلية ويتم دعمها بالمصادر الأساسية ومقاطع الفيديو والصوت والصور والمقالات ذات الصلة. وشملت النصوص والفاكسات من الوثائق التاريخية ، وأشرطة الفيديو التي تبني على موضوع التاريخ الحي ، والمقالات ذات الصلة من Grolier Online ، يتيح شاشة تفاعلية، واختبارات مكونة من عشر أسئلة منها ثلاثة أسئلة مفتوحة للنقاش ، يمكن للطلاب حفظ وتدوين ملاحظات على أي صفحة ، وحفظ المكان الذي يتكونه في الكتاب باستخدام ميزة الإشارة المرجعية.	FreedomFlix	٤

### ١/٣/١/٤ منصات إلكترونية ملحقة بنظام آلي :-

هي منصات للكتب الإلكترونية ولكن عبر نظام آلي ، يمكن للمكتبة الاشتراك في النظام الذي يدير العمليات الفنية التي تقوم بها ، بالإضافة إلى إتاحة منصة كتب إلكترونية .

### جدول ٤ يوضح أمثلة على المنصات الملحقة بنظام آلي

م	اسم المنصة	وصف المنصة	رابط المنصة
١	Follett	منصة تضم كتب للأطفال كتب خيالية وواقعية ، والكتب المرجعية، والعديد منها مصمم للأغراض التعليمية ، يمكن معاينة الكتب الإلكترونية وشراؤها باستخدام واجهة Follett's Titlewave وبيع بعضها كحزم تركز على المناهج الدراسية وتركز على موضوع محدد للاستخدام في المدارس الابتدائية والمتوسطة والثانوية. يمكن قراءة الكتب الإلكترونية على متصفح ويب أو جهاز محمول ، يمكن قراءتها أو تنزيلها للقراءة ، وجميعها تحتوي على نص قابل للبحث وقاموس مدمج. بالإضافة إلى ذلك ، يمكن أن يقوم الطلاب بعمل إشارة مرجعية ، ويمكن للطلاب إبراز النص.	<a href="https://www.follett.com/prek12">https://www.follett.com/prek12</a>
٢	Oliver	تدعم إنجاز الطلاب بأكثر من ٨٥٠,٠٠٠ كتاب إلكتروني ، وقاموس مسموع ، وموسيقى ، ومقاطع فيديو لمساعدتك على تلبية مناهجك الدراسية وأهدافك التعليمية وتستخدم مقياس Lexile. يقدم برنامج إدارة مكتبة Oliver v5 تجربة رقمية غنية وجذابة للمجتمع المدرسي بأكمله، يمكن الوصول إليه من أي جهاز كمبيوتر مكتبي أو جهاز لوحي ، مما يسمح للطلاب باكتشاف المكتبة وموارد التعلم على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع في المدرسة	<a href="https://www.overdrive.com/">https://www.overdrive.com/</a>

هي منصات تعليمية توفر بيئة تواصل بين المعلمين والطلاب .

مثال :- منصة ادمودو :- <https://new.edmodo.com/?go2url=%2Fhome>

ومن أهم مميزاتها أنها:-

- ١- منصة إجتماعية تعليمية مجانية تم إطلاقها عام ٢٠٠٨ ، بها اكثر من ١٠٠ مليون مستخدم فى مئات الآلاف من المدارس فى جميع أنحاء العالم ، مع اكثر من ٧٠٠ مليون من المواد المحملة .
- ٢- توفر بيئة آمنة للاتصال والتعاون للطلاب والمعلمين ، وأولياء الامور ، وتبادل المحتوى التعليمي وتطبيقاته الرقمية إضافة للواجبات المنزلية والمناقشات. تجمع بين مزايا الفسيبوك ونظام بلاك بورد لإدارة التعلم LMS.
- ٣- توفر احتياجات المعلمين والمتعلمين من خلال ربط جميع المتعلمين والمعلمين ببعضهم ، فهي تجمع فصول افتراضية من خلال التقنيات لتحسين مخرجات التعلم .
- ٤- توظف تقنية "الصف المقلوب Flipped Classroom" فى التعليم وهو نموذج تربوي يستخدم التقنيات الحديثة بطريقة تسمح للمعلم بإعداد الدرس عن طريق مقاطع فيديو أو ملفات صوتية وغيرها من الوسائط ، ليطلع عليها الطلاب وفتح باب النقاش والاختبارات ، ويخصص وقت المحاضرة للمناقشات والمشاريع والتدريبات.
- ٥- آمنة وسهلة الاستخدام
- ٦- ينضم إليه الطلاب إلى الفصول من خلال دعوتهم من معلمهم فقط
- ٧- أرشفة جميع الرسائل
- ٨- لذي المعلم القدرة الكاملة على التحكم والإدارة
- ٩- تفاعل الطلبة واتصلاهم ببعضهم وبالمعلم
- ١٠- يساعد الطلبة على إكمال واجباتهم وخصوصا الطلاب المتغيبين ، يمكن وضع الواجبات على المنصة
- ١١- مناقشة الطلاب فى جميع الموضوعات التي يطروحوها وبذلك توسع مداركهم.
- ١٢- امكانية وضع درجات ويوجد خصوصية بين المعلم والطالب.

٦/٣/١/٣/١ منصات القراءة التفاعلية :-

<sup>٣٥</sup> هي منصات تعرض محتوى قصصي يدمج الوسائط المتعددة في بيئة إلكترونية تعطي فرصة للتعليق والنقد ،

<sup>٣٦</sup> وأيضاً من الوسائط المتعددة الى تتسم بالتفاعلية والمرونة ... وغيرها فهي تحتوي على اللغة المنطوقة والنص المكتوب والمؤثرات الصوتية والموسيقى والرسوم الثابتة والمتحركة التي من فوائدها :-

أ- تثير الدافعية للتعلم، وتساعد على الإدراك وجذب الانتباه

ب- تساعد العقل على ترميز المثبرات، وتسهل الفهم وتحسينه

ت- تساعد على تنمية المهارات الفوق معرفية

ث- تنمية مهارات التعلم بالاكتشاف، وتحقق التعلم النوعي

ج- <sup>٣٧</sup>تساعد على إبقاء المعلومات حية وذات صورة واضحة في ذهن المتعلم

ح- تجعل المادة المقروءة أكثر حيوية وتشويق

خ- تبسيط المعلومات والأفكار وتوضيحها

وتعرف الباحثة منصات القراءة التفاعلية إجرائياً على إنها " رفوف إلكترونية بها

العديد من أوعية المعلومات المتنوعة ، توفر بيئة تفاعلية بين الطلاب والمعلم

وولي الأمر وأيضاً مع النص المقروء ."

ويوجد منها منصات عربية مثل :-

(منصة كتبي ، منصة اقرأ بالعربية ، منصة نهلة وناهل ، منصة دارفة" تستخدم لدولة

الإمارات فقط")

<sup>٣٥</sup> فارس، نجلاء. حسين، محمود. " فاعلية منصة تعليمية إلكترونية قائمة على القصص التشاركية الرقمية لتنمية التنظيم التعاوني لدى طلاب جامعة جنوب الوادي. " المجلة التربوية، ع.٦٨، ديسمبر ٢٠١٩، ص.٥٠٨.

<sup>٣٦</sup> سالم، عمر حمدان. "فاعلية استخدام تكنولوجيا الوسائط المتعددة التفاعلية في تنمية مهارات القراءة والكتابة لطفل الروضة" دراسات تربوية وإجتماعية . مج.٢٢، ع.٢، ٢٠١٦، ص. ٩٨٥.

<sup>٣٧</sup> الطويل، محمد خليفة. " مدى مساهمة تكنولوجيا التعليم في رفع مستوى المكتبة المدرسية . " مجلة المكتبات والمعلومات . ع. ١٧، ٢٠١٧، ص. ٢٦ .



ومنصات أجنبية مثل:-

(منصة MyOn ، منصة Raz-Kids ، منصة TumbleBook ، منصة Literacy Pro

" تستخدم لدولة أمريكا فقط"

منصة epointbooks ، منصة Elefanteletrado "منصة برتغالية")

### نتائج وتوصيات

▪ نتائج الدراسة : -

جاءت تلك النتائج للإجابة على تساؤلات الدراسة وهي كالتالي :-

• التساؤل الأول : ما المنصات الإلكترونية، ونشأتها؟

من خلال التعريفات التي قدمتها الدراسة ، وجد تعريف اصطلاحي للمنصة الإلكترونية متفق عليه في بعض الدراسات ، هي نموذج جديد من المعدات الحاسوبية التي تربط بين الأفراد ، تنشئ بيئة مجتمعية تقوم على خلق وتبادل القيمة ، يمكن للمنصة استضافة أصناف وفئات متعددة من المستخدمين اللذين قد يكونون بائعين ومشتريين ، وظهرت المنصة الإلكترونية في أواخر القرن العشرين ، وقد اقتصر على عرض المحتوى وإطلاع المستخدم على المنتجات والخدمات ووصل المستهلك بالمنتج ، ولكن حدث في القرن الحادي والعشرين تطور تكنولوجي سريع أدى إلى تغيير جذري في تصور الشركات والأفراد وفي إدراكهم لأهمية المنصات الإلكترونية ، فإن تكنولوجيا المعلومات قللت بشكل كبير الحاجة إلى امتلاك البنية التحتية المادية والأصول ، كما سهلت تقنية المعلومات بشكل كبير تويح نطاق المنصات، وتكلفتها أرخص.

• التساؤل الثاني:- ما المنصات التعليمية المستخدمة في المكتبات المدرسية ،

وأهميتها التربوية وأنواعها؟

اتفقت الدراسات في تعريف المنصات التعليمية على إنها مواقع تعليمية تتيح للطلاب تبادل النقاش، والأفكار ، ومشاركة المحتوى وتوزيع الأدوار وإجراء الاختبارات والواجبات إلكترونياً، وعن أهميتها التربوية التي تتمثل في أنها توفر الوقت والمال

سهولة الوصول إلى المعلومات ، إضفاء الطابع الشخصي للتعلم، تقديم محتوى فوري، الإدارة الفعالة، تحسن عمليات الاتصال تقدم تقارير متقدمة، ويوجد عدة أنواع قمتها الباحثة بناء على معيار ماتقدمه من محتوى ومنها منصات تقدم برامج تعليمية ، منصات تقدم كتب دراسية ، منصات كتب إلكترونية ، منصات ملحقه بنظام إلكتروني، منصات القراءة التفاعلية .

**التوصيات :-**

- ١- على أقسام المكتبات والمعلومات أن تهتم بتدريس التقنيات الحديثة المستخدمة في المكتبات المدرسية كالمنصات التعليمية بأنواعها .
- ٢- إجراء مزيد من الدراسات حول هذه المنصات من خلال تأثير استخدامها على المستفيدين .
- ٣- على أمناء المكتبات المدرسية أن يكونوا على دراية بهذه المنصات التعليمية ، وكل ما هو جديد وتقني يمكن استخدامه في المكتبات المدرسية لمواكبة التغيرات التكنولوجية السريعة.

• المصادر العربية :-

- ١- السويدي، سيف. "عصر المنصات الالكترونية". يوتيوب، أغسطس ٢٠١٩. متاح على [https://www.youtube.com/watch?v=5f4\\_A55RSWE](https://www.youtube.com/watch?v=5f4_A55RSWE) . تاريخ الاطلاع ٢٨ فبراير ٢٠١٨.
- ٢- السيد، عبدالعال. " المنصات التعليمية الإلكترونية Edmodo رؤية مستقبلية لبيئات التعلم الإلكتروني الإجتماعية. " مجلة التعليم الإلكتروني، ع. ١٦، ابريل ٢٠١٦. متاح على <http://emag.mans.edu.eg/index.php?page=news&task=show&id=513> - تاريخ الاطلاع يناير ٢٠٢٠
- ٣- " المنصات الإلكترونية وانواعها ودعمها لمبدأ التعليم المجاني الذاتي . " عايز اشتغل، فبراير ٢٠٢٠. تاريخ الاطلاع عليها مايو ٢٠٢٠. متاح على <https://3auzjop.blogspot.com/2018/08/manasaet.html> -٤
- ٥- ديب، أحمد. " المنصات الإلكترونية. " المركز التربوي للأبحاث والإنماء. متاح PDF على [https://www.crdp.org/pdf/uploads/Panel\\_IV\\_-\\_AR\\_final\\_Technical\\_Services\\_and\\_Educational\\_Communication-Ahmad\\_Dib.pdf](https://www.crdp.org/pdf/uploads/Panel_IV_-_AR_final_Technical_Services_and_Educational_Communication-Ahmad_Dib.pdf) . تاريخ الاطلاع ٥ سبتمبر ٢٠١٩.
- ٦- سالم، عمر حمدان. "فاعلية استخدام تكنولوجيا الوسائط المتعددة التفاعلية في تنمية مهارات القراءة والكتابة لطفل الروضة. " دراسات تربوية وإجتماعية . مج.٢٢، ع.٢، ٢٠١٦، ص. ٩٨٥.
- ٧- الطويل، محمد خليفة. " مدى مساهمة تكنولوجيا التعليم في رفع مستوى المكتبة المدرسية. " مجلة المكتبات والمعلومات . ع. ١٧، ٢٠١٧، ص. ٢٦.

- ٨- فارس، نجلاء. حسين، محمود. "فاعلية منصة تعليمية إلكترونية قائمة على القصص التشاركية الرقمية لتنمية التنظيم التعاوني لدى طلاب جامعة جنوب الوادي". المجلة التربوية، ع.٦٨، ديسمبر ٢٠١٩، ص.٥٠٨.
- ٩- "DigitalPlatform" م. مرجعك ، د.ت .  
<https://www.meemapps.com/term/5b3981e9433e5d70580885c2>  
[/Digital%20Platform](https://www.meemapps.com/term/5b3981e9433e5d70580885c2) . تاريخ الاطلاع ٢٠ سبتمبر ٢٠١٩
- ١٠- "منصة". مجمع اللغة العربية، د.ت. ويب. [www.almaany.com](http://www.almaany.com) . تاريخ الاطلاع ٨ سبتمبر ٢٠١٩.
- ١١- ناصر، الهام، " الادمودو تصور جديد للتعليم والتدريب". مجلة التدريب والتقنية، ع.١٧٢، ٢٠١٣
- المصادر الاجنبية
- 12- ALSTYNE, MARSHALL. PIPELINES, PLATFORMS, AND THE NEW RULES OF STRATEGY, HARVARD BUSINESS REVIEW, 2016. ACCESSED 20 MAY 2019. URL [HTTPS://HBR.ORG/2016/04/PIPELINES-PLATFORMS-AND-THE-NEW-RULES-OF-STRATEGY](https://hbr.org/2016/04/pipelines-platforms-and-the-new-rules-of-strategy)
- 13- Breeding, Marshall. "Library Systems Reports 2018." American Library Association magazine, May 2018, pp. 23-35.
- 14- Chesser, William." The E-textbook Revolution." American Library Association, 2011. Available url : <https://journals.ala.org/index.php/ltr/article/view/4426/5143>. Accessed.20 Nov 2109.
- 15- Fernandes, Luís. DIGITAL TEXTBOOKS PLATFORMS: TRENDS AND TECHNOLOGIES, Congresso Internacional TIC e Educação. 2012.
- 16- Karkalas, Sokratis. Towards Analytics for Educational Interactive e-Books, 2013.

- 17- "PLATFORM." CAMBRIDGE DICTIONARY, N.D. WEB .  
[HTTPS://DICTIONARY.CAMBRIDGE.ORG/](https://dictionary.cambridge.org/) . ACCESSED 15 MAY 2020.
- 18- "PLATFORM". FOLDOC, N.D. WEB. [HTTP://FOLDOC.ORG/](http://foldoc.org/). ACCESSED. 15 MAY 2020.
- 19- "PLATFORM." MERRIAM-WEBSTER, N.D. WEB. [MERRIAM-WEBSTER.COM](http://merriam-webster.com).  
ACCESSED 8 SEP 2018.
- 20- "PLATFORM." TECHOPEDIA, N.D. WEB. [HTTPS://WWW.TECHOPEDIA.COM/](https://www.techopedia.com/).  
ACCESSED. 15 MAY 2020
- 21- PRYTHERCH, RAY. "PLATFORM." HARROD'S LIBRARIANS' GLOSSARY,  
10<sup>TH</sup> ED, 2005, PP.560.  
-Roncevic, Mirela. "E-book Platforms for Libraries." **Library** ٢٢  
**Technology Reports**, vol. 49, no. 3, Apr. 2013, pp. 5-9.
- 23- SIMON, PHIL. THE AGE OF THE PLATFORM: HOW AMAZON, APPLE,  
FACEBOOK, AND GOOGLE HAVE REDEFINED BUSINESS PAPERBACK,  
OCTOBER 2011
- 24- UENLUE, MURAT. [PLATFORM BUSINESS MODEL](https://innovationtactics.com/platform-business-model-complete-guide/), JUNE 26, 2017.  
ACCESSED 30 MAY 2019 .URL  
[HTTPS://INNOVATIONTACTICS.COM/PLATFORM-BUSINESS-MODEL-  
COMPLETE-GUIDE/](https://innovationtactics.com/platform-business-model-complete-guide/)