

## صعوبات استخدام (الإنترنت) في التعليم لدى طلاب كلية التربية جامعة

البطانة / السودان

د. الصديق أحمد محمد القرشي (١)

د. الصديق عبد الصادق البدوي بله (٢)

### أولاً: الإطار العام للدراسة

#### ١- المقدمة:

يُعتبر التعليم عموماً هو المحرك الحقيقي لتطور الحياة في شتى جوانبها، " ويعتد التعليم الجامعي من المفومات الأساسية والرئيسية لأي دولة حيث أنه يحتل قمة الهرم التعليمي، ومن هنا أولت جميع الدول اهتمامها به، كما حرصت على إنشاء مؤسساته من وقت لآخر وتحرص على تطويره والارتقاء بمستواه؛ إيماناً منها بأهمية الدور الذي يلعبه هذا التعليم في النهوض بالتنمية في مختلف مستوياتها وبالتالي رقي المجتمع والنهوض به. ويأتي هذا الاهتمام لأن التعليم الجامعي يسعى إلى إعداد القوى البشرية وتطويرها والارتقاء بمستواها؛ باعتبار أن العنصر البشري ثروة بشرية لا يُستهان بها، فعلى قدر ما يُقدم له من إعداد وتنمية لمعارفه وتطوير مهاراته وخبراته يكون عطاؤه وإنتاجه. كما يساهم التعليم الجامعي في إعداد الباحثين والعلماء الذين يُعتبرون دُعامة رئيسية من دعائم المجتمع، هذا بالإضافة إلى مساهمته في حل مشكلات المجتمع والبيئة التي يوجد فيها". (محمد، ٢٠١٥م: ٧). ولكي يؤدي التعليم دوره المنوط به ويحقق أهدافه بكفاءة عالية لابد من تطويره والتطوير يتطلب مواكبة التغيرات العصرية الحديثة؛ ولعل (الإنترنت) يعتبر من أحدث مصادر التعلم وأوسعها وأحدثها، وهو أهم منفذ من منافذ تطوير التعليم الجامعي، وحتى يتمكن التعليم الجامعي من الاستفادة من الإنترنت يتطلب ذلك البحث والتنقيب في الصعوبات التي تعوق استخدام (الإنترنت) حتى يتمكن التعليم الجامعي من أداء رسالته بالصورة المطلوبة.

#### ٢- مشكلة الدراسة:

لاحظ الباحثان من خلال عملهما في هيئة التدريس بجامعة البطانة أن الطلاب في الجامعة يعتمدون في دراستهم للمقررات على المذكرات والكتب المختارة من قبل أعضاء هيئة التدريس؛ وذلك بعيد الطلاب عن البحث في مصادر التعلم المختلفة القديمة منها والحديثة؛ ولا بنمي روح البحث العلمي لدى الطالب، ويعطل مواكبة الطالب للتطور العلمي في مجال تخصصه عالمياً. " أصبح التعامل مع الشبكة حقيقة يومية يتعامل معها

(١) أستاذ المكتبات والمعلومات المساعد، جامعة البطانة، السودان

ن/ ٠٠٢٤٩١٢٤١٠٠٠٤٤ E.Mail:siddigAlgorashi@gmail.com

(٢) أستاذ تقنيات التعليم المساعد، كلية التربية رفاعة، جامعة البطانة، السودان.

ن/ ٠٠٢٤٩١١٤١٩٣٧٩٩ E.Mail:siddige777@gmail.com

معظم الأفراد الذين يشتركون فيها للحصول على الخدمات التي تقدمها. وأدت ثورة المعلومات والاتصالات التي مراعاة شاملة ودقيقة لأسس التعليم؛ فلم يعد الهدف منها تحصيل العلم والمعرفة لفترة زمنية محددة، بل أصبح الأهم هو استمرار الاستفادة منها لدعم التعليم العام والمستمر والذاتي لجموع فئات المجتمع المختلفة، وأن التعامل معها يعد من أهم ملامح تقنية المعلومات والاتصالات" (الشهران، 2003 م: 129). ويمثل (الإنترنت) أصبح متاحاً لكل أفراد المجتمع وأصبح مصدراً مهماً من مصادر المعلومات؛ عليه لابد من زيادة تفعيل استخدام (الإنترنت) لاسيما لدى طلاب التعليم العالي، والوقوف على أهم الصعوبات التي تعترض استخدام (الإنترنت) بالصورة المطلوبة، ويمكن صياغة مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس التالي:

ما أهم الصعوبات التي تعوق استخدام (الإنترنت) في التعليم لدى طلاب كلية التربية جامعة الباطنة؟

وتتفرع من السؤال الرئيس الأسئلة التالية:

- 1- هل الصعوبات الإدارية والمالية هي الأعلى من بين الصعوبات الأخرى التي تعوق استخدام (الإنترنت) في التعليم الجامعي؟
- 2- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة الشعور بالصعوبات التي تواجه استخدام (الإنترنت) في التعليم تعزى للنوع (ذكر، أنثى)؟
- 3- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة الشعور بالصعوبات التي تواجه استخدام (الإنترنت) في التعليم تعزى لنوع القسم الذي يدرس فيه الطالب؟

3- أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة التعرف على:

- 1- أهم الصعوبات التي تعوق استخدام (الإنترنت) في التعليم الجامعي.
- 2- درجة الاستخدام الفعلي (للإنترنت) في التعليم الجامعي.
- 3- التعرف على الفروق ذات الدلالة الإحصائية في درجة الشعور بالصعوبات التي تواجه استخدام (الإنترنت) وفقاً لمتغيرات الدراسة: النوع (ذكر، أنثى)، والقسم الذي يدرس فيه الطالب.

4- أهمية الدراسة:

تكتسب هذه الدراسة أهميتها من:

- 1- أهمية (الإنترنت) نفسه كمصدر من مصادر التعلم.
- 2- أهمية توضيح الصعوبات التي تعوق استخدام (الإنترنت) في التعليم الجامعي من وجهة نظر الطلاب أنفسهم؛ وذلك للإسهام في وضع الحلول المناسبة.
- 3- لفت أنظار الطلاب والقائمين على الأمر وتشجيعهم إلى استخدام (الإنترنت) كمصدر مهم من مصادر المعلومات.

5- فروض الدراسة:

تتمثل فروض الدراسة في الفرضيات التالية:

- ١- الصعوبات الإدارية والمالية هي الأعلى من بين الصعوبات استخدام (الإنترنت) في التعليم
  - ٢- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة الشعور بالصعوبات استخدام (الإنترنت) في التعليم تعزى للنوع (ذكر، أنثى) لصالح الذكور
  - ٣- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة الشعور بالصعوبات استخدام (الإنترنت) في التعليم تعزى لنوع القسم
- ١- حدود الدراسة:
- ١- الحدود الموضوعية: صعوبات استخدام (الإنترنت) في التعليم لطلاب كلية التربية جامعة البطانة.
  - ٢- الحدود الزمانية: تم تطبيق الدراسة في العام الدراسي ٢٠١٦-٢٠١٧م.
  - ٣- الحدود المكانية: كلية التربية جامعة البطانة بمدينة رفاعة بمحلية شرق الجزيرة بولاية الجزيرة في جمهورية السودان.
- ٧- مصطلحات الدراسة:

١- (الإنترنت):

" نظام بنّاف من أجهزة الكمبيوتر المتصلة بعضها ببعض بحيث يمكن من المشاركة في المعلومات لأنها أكبر شبكة كمبيوترات في العالم، وهي مفتوحة للجميع ممن يملكون الاتصال " (بينر كنت، ١٩٩٨: ١٤).

٢- جامعة البطانة:

جامعة حكومية تقع في دولة السودان ولاية الجزيرة وسط السودان - محابة شرق الجزيرة تمت إجازة قانونها من قبل المجلس الوطني في عام ٢٠٠٨ م ومساقى عليه السيد رئيس الجمهورية وفي نفس العام ومن ثم تم تعيين مدير الجامعة في سبتمبر ٢٠٠٩ م، وتم تخريج الدفعة الأولى من الجامعة في العام ٢٠١٥ م، (المصدر: الشؤون العلمية بجامعة البطانة ٢٠١٦).

٣- كلية التربية:

تأسس الكلية في عام ٢٠٠١ م، وتقع في الجانب الشرقي لمدينة رفاعة، وهي أقدم كليات الجامعة حيث أنها كانت تتبع لجامعة الجزيرة، وتم قبول أول دفعة ( الدفعة ٢٤ ) في تخصص الرياضيات والحاسوب وتخرجت في عام ٢٠٠٥ م وأصبحت تقبل وتخرج تباعاً طلاباً في تخصصات: اللغة العربية والدراسات الإسلامية، واللغة الإنجليزية، والجغرافيا والتاريخ، والفيزياء والرياضيات، والكيمياء والأحياء، والرياضيات والحاسوب، وهي الأقسام القائمة في كلية التربية حتى العام الدراسي ٢٠١٦-٢٠١٧ م (المصدر: الشؤون العلمية بجامعة البطانة ٢٠١٦).

## ثانياً: الإطار النظري والدراسات السابقة

### ١- مفهوم (الإنترنت) وتاريخه :

#### - مفهوم الإنترنت:

" كلمة **Internet** هي اختصار للكلمتين **International Network** ولذلك عند ترجمتها للعربية تسمى (الشبكة العالمية للمعلومات) ويسمى علامات تنصيب أو قوسير نكتب (الإنترنت) أو يتم تعريبها إلى كلمة (الإنترنت) مثل كلمات أجنبية كثيرة ومن الخط أن نقول شبكة الإنترنت (سالم، ٢٠٠٦ م: ١٧٦٠) لأن مصطلح (الإنترنت) يشمل في داخله كلمة شبكة.

"هي وسيط للاتصالات العالمية المتداخلة، فهي مصدر للمعلومات وحامل لها. وهي استثمار رأسمالي، وهي توفير للوقت والجهد" (المستريحي، ١٩٩٩: ٢٠٤). وتعرف الإنترنت بأنها: "ملايين من نظم الكمبيوتر وشبكاته المنتشرة حول العالم والمتصلة مع بعضها البعض بواسطة خطوط هاتفية لتشكل شبكة عملاقة، ويمكن لأي كمبيوتر شخصي الاتصال بأحد الأجهزة التي في الشبكة مما يمكنه من الوصول إلى المعلومات المخزنة في غيره من أجهزة الكمبيوتر التي تشكل شبكة الإنترنت العملاقة" (سالم، ٢٠٠٦ م: ١٧٦). "حيث تتصل هذه الشبكات ببعضها البعض بطريقة معينة وفق بروتوكول" **Internet Transmission Control Protocol** أو **(TCP/IP)** ولكل شبكة محلية مالكة، وشخص مسؤول عنها، أما شبكة (الإنترنت) فليس لها مالك، وإنما هناك تنسيق بين الشبكات وفق (بروتوكول) منظم إلى حد ما بين دول العالم وقد تعود ملكية معظم هذه الأجهزة إلى شركات وجامعات ودوائر حكومية بالإضافة إلى أفراد متحمسين ممن يملكون أجهزة شخصية مرتبطة في الشبكة بشكل عام (الشهران، ٢٠٠٣ م: ١٣١).

ويختلف تعريف (الإنترنت) حسب عمل الشخص ومهنته؛ حيث يبنى تعريده على الاستفادة من (الأنترنت). ويرى (الهاس والكندري، ٢٠٠٠: ١٧٦-١٩٩) أن تعريفات (الإنترنت): تشمل على العناصر الآتية:

- (الإنترنت) أساساً مجموعة من الحواسيب.
- هي حواسيب مترابطة في شبكة أو شبكات.
- هي عملية الاتصال بين الشبكات يحكمها بروتوكول معين.
- ليس هناك هيئة مركزية مسؤولة عن (الإنترنت).
- نبذة تاريخية عن (الإنترنت):

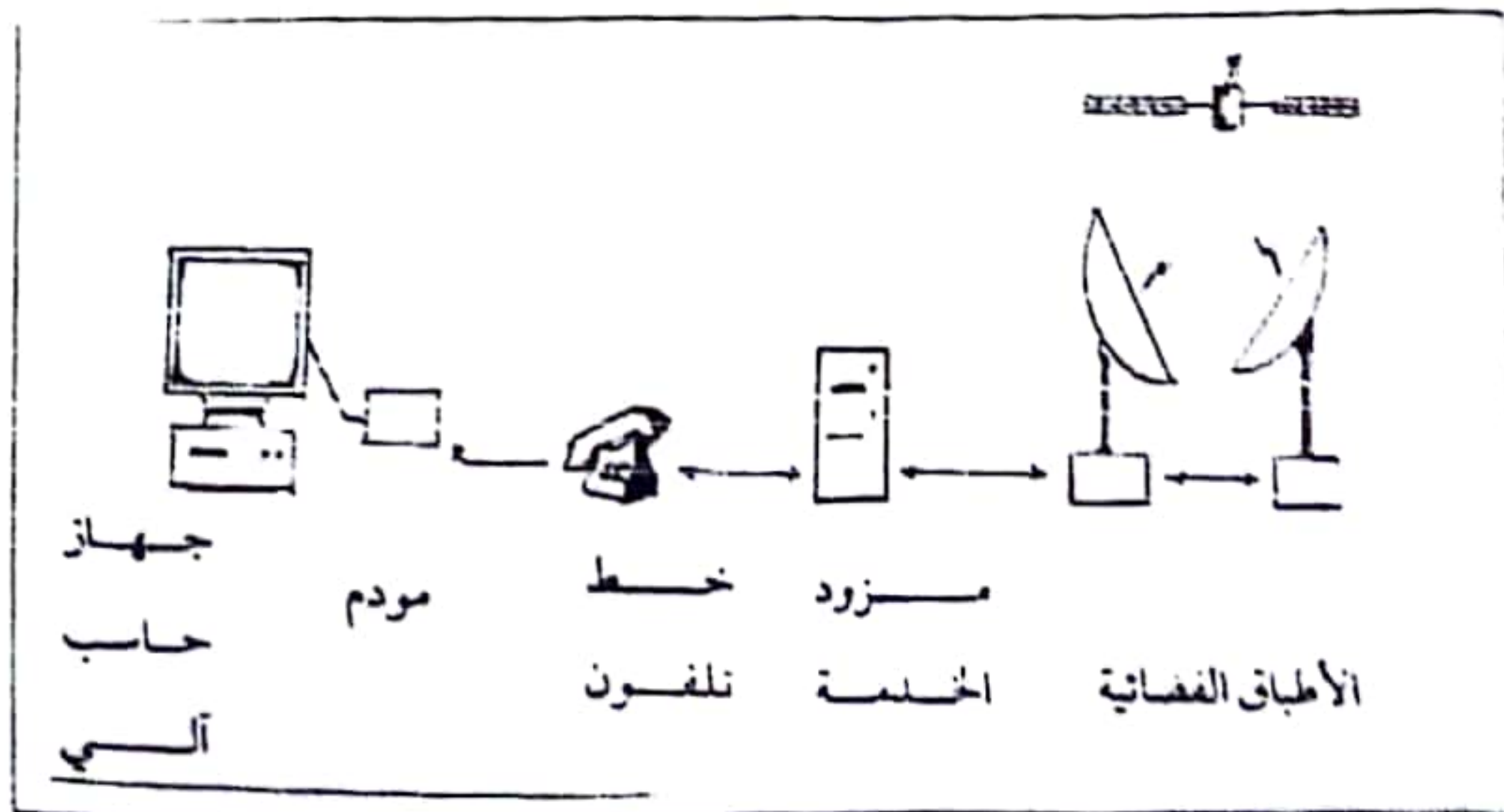
"تعود جذور شبكة (الإنترنت) إلى شبكة (أربانيت) (**ARPANET**) التي أنشأتها عام ١٩٦٩م أربا (**ARPA**) وكالة أبحاث مشاريع الأبحاث المتقدمة للدفاع التابعة لوزارة الدفاع الأمريكية (البنجاجون)، ولأن هدف من شبكة (أربانيت) كان تأمين المعلومات العسكرية بالغة الحيوية بالنسبة للأمن القومي الأمريكي. فقد روعي في تصميمها ضمان استمرارها في القيام بأعمالها الرئيسية، حتى في حال تعطل بعض أجزاء نتيجة لضربات معادية، وانعكست هذه المرونة في بنية الشبكة على أسلوب بروتوكول **(TCP/IP)** التي تصف طريقة تحريم، وتراسل المعلومات رقمياً في المسارات المتعددة

في الشبكة. ومع حلول عام ١٩٨٣م أستحدثت (أربانت) بكفاية كبيرة خصوصاً في  
 نحاسات، التي حد أنها بدأت تغطي من ازحام يفوق طاقتها، وأصبح من الضروري إنشاء  
 شبكة جديدة، وهذا ظهرت (MILNET) لتخدم المواقع العسكرية فقط. وأصبحت  
 (أربانت) تتولى أمر الاتصالات غير العسكرية، ومع بقائها موصولة مع  
 (MILNET) من خلال برنامج اسمه (بروتوكول إنترنت) (الحيلة، ٢٠١١: ٣٧٦).  
 "وفي نهاية الثمانينات وبداية التسعينات بدأت الصحافة تسلط الضوء على  
 (الإنترنت) في أهميتها ودورها في نقل المعلومات، والحصول على الخدمات البريدية التي  
 تقدمها، إضافة إلى الخدمات المتعددة في المجالات الثقافية والسياسية والسياحية والصناعية  
 ومختلف المجالات... مما دعا كثير من الدول إلى الاهتمام بها مثل: المملكة المتحدة  
 وبريطانيا وأستراليا واليابان وغيرها... وأصبحت هذه الشبكة مصدراً للمعلومات الهائلة  
 مختلف فئات المجتمع، ولجميع التخصصات والدرجات.

تم بدأت الثورة الحقيقية (للإنترنت) منذ عام ١٩٩٣م والتي تم فيها اختراع أو  
 تيسر الشبكة العنكبوتية World Wide Web، والتي أتاحت الفرصة للفرد لاستخدام  
 ومشاركة الصور والرسوم والأشكال والصوت والأفلام المتحركة، وقراءة النصوص من  
 حذر لتصفح في محتويات شبكة (الإنترنت) والتي استخدمت للأغراض التجارية  
 وبحوثية والبحثية والعلمية... (الشرهان، ٢٠٠٣: ١٣١).

#### • كيفية الاتصال بالإنترنت:

"يتم الاتصال (بالإنترنت) عن طريق ما يسمى بأجهزة (المودم) ، وهي عبارة  
 عن جهاز داخل أو خارج الحاسوب له سرعات مختلفة، ويقوم (المودم) بتحويل إشارات  
 لهاتف تناظرية إلى إشارات رقمية في جهاز الكمبيوتر والعكس صحيح.  
 وتحتاج عملية الاتصال (بالإنترنت) إلى جهاز حاسب، وخط تلفون، واشتراك في  
 خدمة (الإنترنت) عن طريق الجهة التي توفرها في البلد؛ حيث يوم المشترك بإرسال طلب  
 خدمة (الإنترنت) إلى هيئة الاتصالات السلكية ولا سلكية ويختار رقمه السري  
 (Password) بنفسه، فتقوم الهيئة بعملية التوصيل، ويتم خلال ذلك دفع الرسوم المستحقة  
 للاشتراك" (مازن، ٢٠٠٩م: ٢٥٧).



شكل رقم (١) يوضح متطلبات خدمة (الإنترنت) (الفترة من ٢٠٠٣م-٢٠١٣م)

٣- مميزات استخدام الإنترنت في التعليم:

(الإنترنت) مزايا وفوائد عديدة في مجال التعليم منها (Steve, 1997: 55-63):

- توفر للمتعلمين معلمين من مختلف دول العالم، وسريعة ويتكلمون لغة جيدة، ويحاربون، لا تضاهيها في ذلك وسيلة أخرى من وسائل الإعلام الحديثة.
- تسمح (الإنترنت) بأن تتم المشاركة في الأعمال من معلمين وطلاب من العالم، فهي توفر آلية سهلة للمتعلمين والمعلمين لفرض أعمالهم، والوصول إلى المعلومات.
- مصدر قوي لتغذية الإبداع لدى المتعلمين.
- توفر الطالب فرصة موازنة أعماله بأعمال الآخرين في العالم؛ مما يؤدي إلى التفهم والمنافسة.
- ويضيف (النحوي وآخرون، ٢٠٠٣م: ٢٦٩-٢٧٠) أن من مميزات استخدام (الإنترنت) في التعليم:
- القدرة على مراجعة المادة العلمية في وقت ومكان مريحين.
- المعلومات يتم الحصول عليها من (الإنترنت) تكون حديثة.
- تكلفة الحصول على المعلومات تكلفه مادية قليلة.
- زيادة ثقة المتعلم بنفسه، حيث أنه يحصل على المعلومات بنفسه ويوظفها كيفما يشاء.

٤- الدراسات السابقة:

تحصل الباحثان على العديد من الدراسات المتنوعة في مجال استخدام (الإنترنت) في التعليم الجامعي وقد تم استعراض ترتيب الدراسات السابقة بالتقريب حسب الحداثة:

- ١- دراسة محمد وعبد الله (٢٠١٤م): هدفت الدراسة إلى معرفة واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس بكلية الآداب بجامعة النيلين لشبكة الإنترنت، فضلاً عن معرفة مواقفهم نحو استخدامها والوقوف على الصعوبات التي تواجههم عند استخدامها واستخدام الباحثان المنهج الوصفي بشقيه التحليلي والمسح والطريقة الإحصائية، واعتمد الباحثان على المصادر والمراجع والاستبانة كأدوات لجمع البيانات. ومن أبرز النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن جميع أعضاء هيئة التدريس عينة الدراسة يستخدمون شبكة الإنترنت، وأن أهم الصعوبات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس عند استخدامها لشبكة الإنترنت عدم وجود أجهزة حاسب آلي موصلة بشبكة الإنترنت في مكاتبهم ومن أهم توصيات الدراسة رفع مستوى معدل استخدام أعضاء هيئة التدريس لشبكة الإنترنت: ضرورة توصيل شبكة الإنترنت لأعضاء هيئة التدريس في مكاتبهم وضمان كفاءة عمل الشبكة، وتوفير أجهزة حواسيب لأعضاء هيئة التدريس مجاناً وبأقساط مريحة. كما أوصى الباحثان بضرورة الاهتمام بتدريب أعضاء هيئة التدريس على إتقان اللغة الإنجليزية حتى يستطيعوا من المعلومات المتاحة على شبكة الإنترنت في مجال تخصصهم باللغة الإنجليزية.

تم اتمتة برقيات (٢٠١٢م): هدفت الدراسة التعرف على الصعوبات التي تعيق استخدام التكنولوجيا (الإنترنت) لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة، ومعرفة تأثير متغيرات الجنس، والاختصاص العلمي، وامتلاك جهاز الحاسوب، وتوفر خدمة الإنترنت للطلاب، ومستوى تعليم الأب والأم في تلك الصعوبات، وقد استخدم لذلك الغرض عينة بلغ حجمها (400) من الطلاب 200 من الإناث و200 من الذكور، موزعين إلى برامج تعليمية مختلفة، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن أهم الصعوبات التي تعيق استخدام الإنترنت لدى الطلاب هي: عدم معرفة الطالب بوجود خدمة الإنترنت، وعدم معرفته بالهدف من استخدام تلك الخدمة، وقناعته بأن مساوى تلك الخدمة أكثر من حسناتها. كما كشفت النتائج عن عدم وجود فروق جوهرية بين الجنسين في الصعوبات التي تعيق استخدام الإنترنت، بينما أظهرت النتائج وجود فروق جوهرية في تلك الصعوبات معرفي إلى متغيرات توفر جهاز الحاسوب وتوفر خدمة الإنترنت لدى الطالب، ومستوى تعليم الأب والأم وذلك لصالح الطلاب الذين لا تتوفر لديهم أجهزة الحاسوب، وخدمة الإنترنت، والطلاب أبناء الآباء والأمهات ذوي مستويات التعليم المنخفض.

م - دراسة انحرافية (٢٠١٢م): هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن معوقات استخدام التعلّم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية، وتعرف أثر التخصص الأكاديمي، والحصول على الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب (ICDL) على هذه المعوقات. ولتحقيق ذلك اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي بحيث تم تطوير استبانة مكونة من (٢٤) بنداً بعد التحقق من صدقها وثباتها، وقد تم توزيعها على عينة الدراسة المكونة من (٩٦) عضواً من أعضاء الهيئة التدريسية في كلية إربد الجامعية، وكلية الحصن الجامعية. وقد تم إجراء التحليلات الإحصائية لمفسر حيث أظهرت نتائج الدراسة أن: بنود الأداة ككل شكّلت معوقات للتعلّم الإلكتروني، تواجه أعضاء الهيئة التدريسية، حيث شكّلت المعوقات المتعلقة بالجوانب الإدارية والمالية أكبر المعوقات، تلاها المعوقات المتعلقة بالتعلّم الإلكتروني نفسه، أما المعوقات التي تتعلق بالمدرس والطالب جاءت بالمرتبة الثالثة، وأظهرت نتائج الدراسة أنه لا توجد فروق معوقات استخدام التعلّم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية ذات دلالة إحصائية بين متوسطات نظيرت أعضاء الهيئة التدريسية في التخصصات الأكاديمية العلمية وأعضاء الهيئة التدريسية في التخصصات الأكاديمية الأدبية على معوقات استخدام التعلّم الإلكتروني بالنسبة لكل محور من محاور الدراسة، وعلى المحاور ككل. كما أظهرت النتائج أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات أعضاء الهيئة التدريسية لتقييم على الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب (ICDL) وأعضاء الهيئة التدريسية التي لم يحصلوا عليها على معوقات استخدام التعلّم الإلكتروني بالنسبة لكل محور من محاور الدراسة، وعلى المحاور ككل.

4- دراسة أمجد (2010): هدفت الدراسة إلى معرفة واقع استخدام الإنترنت لأغراض البحث العلمي من قبل طلاب الدراسات العليا وسرعة المشاكل والمشكلات التي تحول دون استخدام الإنترنت في البحث العلمي وقياس مدى وعي مجتمع البحث بالإمكانيات المتاحة عبر الإنترنت. استخدمت الباحثة المنهج الوصفي في بحثها، واستخدمت الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات والمعلومات ووزعت الاستبانة على عدد (300) طالب وطالبة من طلاب الدراسات العليا بجامعة السودان وحامو التيلين وجامعة الخرطوم التي يمثلون عينة الدراسة. وأعد النتائج التي توصلت إليها الدراسة هناك اتجاهات إيجابية نحو استخدام الإنترنت في البحث العلمي، ينحصر طلاب الدراسات العليا على معلوماتهم من الإنترنت باستخدام طرق وأساليب متعددة منها البريد الإلكتروني. يرى طلاب الدراسات العليا أن استخدام الإنترنت يزيد من فعالية البحث العلمي ويحذف الصلح يواكب التطورات في مجال بحثه. ونتمثل المشاكل والمعوقات التي تعوق استخدام الإنترنت في البحث العلمي في عدم توفر التدريب المناسب على استخدام الإنترنت وكثرة أدوات البحث البنية وانقطاع الإتصال أثناء البحث وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات، تبصر الطلاب بأهمية استخدام الإنترنت في البحث العلمي، إكساب الطلاب مهارات الوصول السريع إلى المعلومات عبر الإنترنت والاستفادة من الكتب والدراسات الإلكترونية لمواجهة التطور العلمي، حل الصلحة الممتدة في ربط الشبكة وانقطاع الإتصال أثناء البحث ربط مركز الجامعات السودانية بشبكة الإنترنت، العمل على إتاحة كافة الخدمات التي توفرها شبكة الإنترنت لرواد المكتبات بوصفها مصراً فعالاً للحصول على المعلومات

5- دراسة عياضي (2008م): هدفت الدراسة إلى معرفة واقع استخدام طلبات التعليم العالي للإنترنت واتجاهاتهم نحوها في المدينة المنورة، وقد اتبعت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (883) طلبة من طلبات التعليم العلمي المنتظم بالمدينة المنورة في المراحل المختلفة (البلوم العالي، والبكالوريوس، والماجستير، والدكتوراة) واستخدمت الباحثة الاستبانة كأداة للدراسة، واستخدمت برنامج التحليل الإحصائي (SPSS) في معالجة البيانات واستخراج المتوسطات الحسابية والتكرارات والنسب المئوية ومربع كاي واختبار شيفيه للمقارنات للبيعية ومن أهم نتائج الدراسة: أن معظم أفراد عينة الطالبات يستخدمن الإنترنت، ل إتجاهات الطالبات نحو استخدام الإنترنت كانت إيجابية، وأنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين نسبة استخدام الإنترنت ومتغير الجامعة لصالح جامعة طيبة، ولز م أهم معوقات استخدام الإنترنت لدى الطالبات هي: عدم توفر متخصصات في الجامعة لإرشاد الطالبات لكيفية استخدام الإنترنت، بطء تحميل المادة العلمية من المواقع الإلكترونية، قلة توفر خدمة الإنترنت في الجامعة، خطر انتشار الفيروسات من مواقع المواقع الإلكترونية.





التعليق على الدراسات السابقة:

من خلال استعراض الدراسات السابقة يمكن ملاحظة الآتي:

١. حداثة الدراسات وهذا يرجع إلى حداثة استخدام الإنترنت نفسه في التعليم لا سيما في الوطن العربي.
٢. تنوع الموضوعات حول استخدام الإنترنت بين المعوقات التي تعترض استخدامه وبين دراسة واقع استخدامه.
٣. ر محتتمعات الدراسة متنوعة من حيث الدول ولكن تتفق في تناولها لاستخدام الإنترنت في التعليم العالي.
٤. تتشابه معظم الدراسات في بعض الصعوبات لا سيما الصعوبات المتعلقة بالنواحي الإدارية.
٥. تتابع وتوالي الدراسات في معظم الدول العربية يؤكد أهمية الدراسة مع ضرورة إيجاد واقراح الحلول لها.
٦. عالجت هذه الدراسة صعوبات أخرى لم يتم تناولها في الدراسات السابقة؛ مع اختلاف المجتمع والزمن الذي تمت فيه الدراسة.

### ثالثاً: منهجية الدراسة وإجراءاتها

١. منهج الدراسة:

استخدم الباحثان في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي؛ لأنه الأنسب في دراسة مثل هذه المشكلات.

٢. مجتمع الدراسة:

يتكوّن مجتمع الدراسة من طلاب وطالبات كلية التربية جامعة البطانة بالسودان الدراسي ٢٠١٦/٢٠١٧م، وتوضح الإحصائية التالية التفاصيل بالطلاب بالكلية جدول رقم (١) إحصائية عامة للطلاب النظاميين بكلية التربية بجامعة البطانة للعام الدراسي ٢٠١٦/٢٠١٧م

الجملة	الرياضيات والحاسوب	الكيمياء والأحياء	الفيزياء والرياضيات	الجغرافيا والتاريخ	اللغة الإنجليزية	اللغة العربية والدراسات الإسلامية	شعبة
388	٣٤	٤٦	٣٩	٩٨	٧٤	٩٧	ثلاثة
408	٣٤	٤٧	٣٩	٩٦	٩٠	١٠٢	أربعة
454	٤٠	٢٥	٤٣	١٣٢	١٠٩	١٠٥	خمس
571	٤٨	٦٠	٤٣	١٥٣	١٢٨	١٣٩	ستة
٨٢١	156	178	164	479	401	443	إجماليات

المصدر: إدارة مكتب التسجيل والامتحانات بكلية التربية جامعة البطانة أغسطس ٢٠١٦م

ملاحظ من الجدول السابق:

The validity

... من حيث...  
 ... من حيث...  
 ... من حيث...  
 ... من حيث...  
 ... من حيث...  
 ... من حيث...

The reliability

... من حيث...  
 ... من حيث...  
 ... من حيث...

عدد العبارات	معامل الصدق
٣٦	٠.٨٨

... من حيث...  
 ... من حيث...  
 ... من حيث...

... من حيث...  
 ... من حيث...  
 ... من حيث...

... من حيث...  
 ... من حيث...  
 ... من حيث...  
 ... من حيث...  
 ... من حيث...

حول رقم ٣) يوضح الارتباط بين محاور البحث

فيه بعض قيم المعامل وبتد العبارات فيه ، بقيمة معامل ارتباطه مع المقياس الكلي

معامل الارتباط مع المقياس	عدد العبارات	معامل الثبات	اسم العبارات
٠.٩٨٩	١٥	٠.٩٩	المعيار المتحقق بالطلب
٠.٥٩٣	٧	٠.٨٥	المعيار المتحقق بالأسد والسبع
٠.٥١١	١١	٠.٧١	المعيار الأخرى والعملى
٠.٦٦٨	٨	٠.٨١	المعيار المتحقق بالمحور المشهور على (الغرب)
٠.٧٨٢	٣٦	٠.٨٨	الكلي

... من حيث...  
 ... من حيث...

تبين من الجدول السابق أن جميع معاملات ارتباط المجالات مع المقياس الكلي لهم ودات دلالة احصائية عن مستوى الدلالة ( $0.05 > \alpha$ ) وأن معاملات الثبات قريبة من الواحد الصحيح مما يدل على ثبات المقياس.

### المعالجات الإحصائية:

استخدم الباحث في هذه الدراسة الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) لدراسة الفروق في متوسطات الإجابات في أسئلة الاستبيان عن الصعوبات التي تعوق أسير الطلاب للأنترنت في التعليم. تم استخدام المعادلات الآتية:

معادلة اختبار ت (T-Test) اختبارات الفروق بين متوسطين مجتمعين مستقلين Independent-Samples T Test والذي يُستخدم لاختبار الفروق بين متوسطين مستقلين مثل: النوع (ذكور، إناث). واختبار تحليل التباين الأحادي One Way ANOVA والذي يُستخدم لاختبار ثلاثة متوسطات أو أكثر.

تعريف المتغيرات:

(ت) = القيمة المعنوية المحسوبة (ف) = القيمة المعنوية المحسوبة

رابعاً: تحليل البيانات وعرضها ومناقشتها بالبيانات

اختبارات الفروض:

1- الفرض الأول:

ينص الفرض على: "أن الصعوبات الإدارية والمالية هي الأعلى من بين الصعوبات الأخرى التي تعوق استخدام (الإنترنت) في التعليم".

للإجابة على هذا الفرض تم حساب النسب المئوية لإجابات المبحوثين لكل محور كالاتي جدول رقم ( ٤ ) يوضح النسب المئوية والوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل عبارات الاستبانة حسب المحاور:

محور: الصعوبات المتعلقة بالطالب:

م	العبرة	درجة التقييم %			المسوى
		أوافق	لا أري	لا أوافق	
1	مهاراتي في استخدام الحاسب الآلي غير كافية	67.94	10.32	26.14	246
2	معرضي بلغة الإنجليزية ضعيفة	62.61	12.16	24.54	246
3	لا ألتزم مهارات البحث باستخدام (الإنترنت)	35.32	12.84	51.61	311
4	عدم فهمي بجدوى استخدام (الإنترنت) في التعليم	22.48	10.09	67.43	246
5	على حسب اعتقادي أن استخدام (الإنترنت) عبء مضمرة للزمن	24.54	9.4	65.6	303
6	عدم توفر التجهيزات التقنية التي لا تستخدم (الإنترنت)	49.08	14.91	35.78	320
7	عدم توفر الوقت الكافي لدي للتعلم في (الإنترنت)	44.5	11.93	43.58	246
8	لدي وسائل تعليمية أخرى بديلة للأنترنت	56.65	11.47	31.88	399
9	أشعر بمواقع إنترنت أخرى غير المواقع التعليمية	44.72	11.01	44.27	396
10	لم ألتق بدورة تدريبية في استخدام (الإنترنت)	66.51	5.05	28.44	238

المحور الثاني: الصعوبات المتعلقة بالاستدلاء والمنهج:

المرتب	العبارة	درجة التقييم %			المستوى	
		لا أوافق	لا أدري	لا أوافق	المتوسط	الانحراف
١	الاستدعاء في المنهج الدراسي في التعليم	40.1	10.1	40.3	1.01	0.95
٢	الاستدعاء في المنهج الدراسي في التعليم	35.1	10.6	54.4	1.81	0.27
٣	الاستدعاء في المنهج الدراسي في التعليم	51.6	17.7	30.7	2.22	0.92
٤	الاستدعاء في المنهج الدراسي في التعليم	73.4	11.2	15.4	2.98	0.43
٥	الاستدعاء في المنهج الدراسي في التعليم	57.6	10.3	32.1	2.28	0.13
٦	الاستدعاء في المنهج الدراسي في التعليم	71.0	6.7	19.3	2.98	0.13
٧	الاستدعاء في المنهج الدراسي في التعليم	82.6	2.8	14.7	2.68	0.16

المحور الثالث: الصعوبات الإدارية والمالية:

المرتب	العبارة	درجة التقييم %			المستوى	
		لا أوافق	لا أدري	لا أوافق	المتوسط	الانحراف
١	عدم توفر الأبحاث والدراسات الحديثة في الجامعة	83.5	6	10.8	2.73	0.40
٢	عدم توفر الأبحاث والدراسات الحديثة في الجامعة	72.0	7.8	19.3	2.94	0.77
٣	عدم توفر الأبحاث والدراسات الحديثة في الجامعة	71.8	11.2	17	2.55	0.67
٤	عدم توفر الأبحاث والدراسات الحديثة في الجامعة	77.3	7.1	15.6	2.62	0.41
٥	عدم توفر الأبحاث والدراسات الحديثة في الجامعة	73.6	15.4	15.4	2.58	0.43
٦	عدم توفر الأبحاث والدراسات الحديثة في الجامعة	70.4	7.6	12.8	2.67	0.66
٧	عدم توفر الأبحاث والدراسات الحديثة في الجامعة	74.5	10.6	14.9	2.60	0.35
٨	عدم توفر الأبحاث والدراسات الحديثة في الجامعة	80.7	4.6	5.3	2.86	0.10
٩	عدم توفر الأبحاث والدراسات الحديثة في الجامعة	83.5	7.8	8.3	2.77	0.14
١٠	عدم توفر الأبحاث والدراسات الحديثة في الجامعة	63.8	19.5	16.7	2.47	0.65
١١	عدم توفر الأبحاث والدراسات الحديثة في الجامعة	73.6	17.4	8.7	2.74	0.98

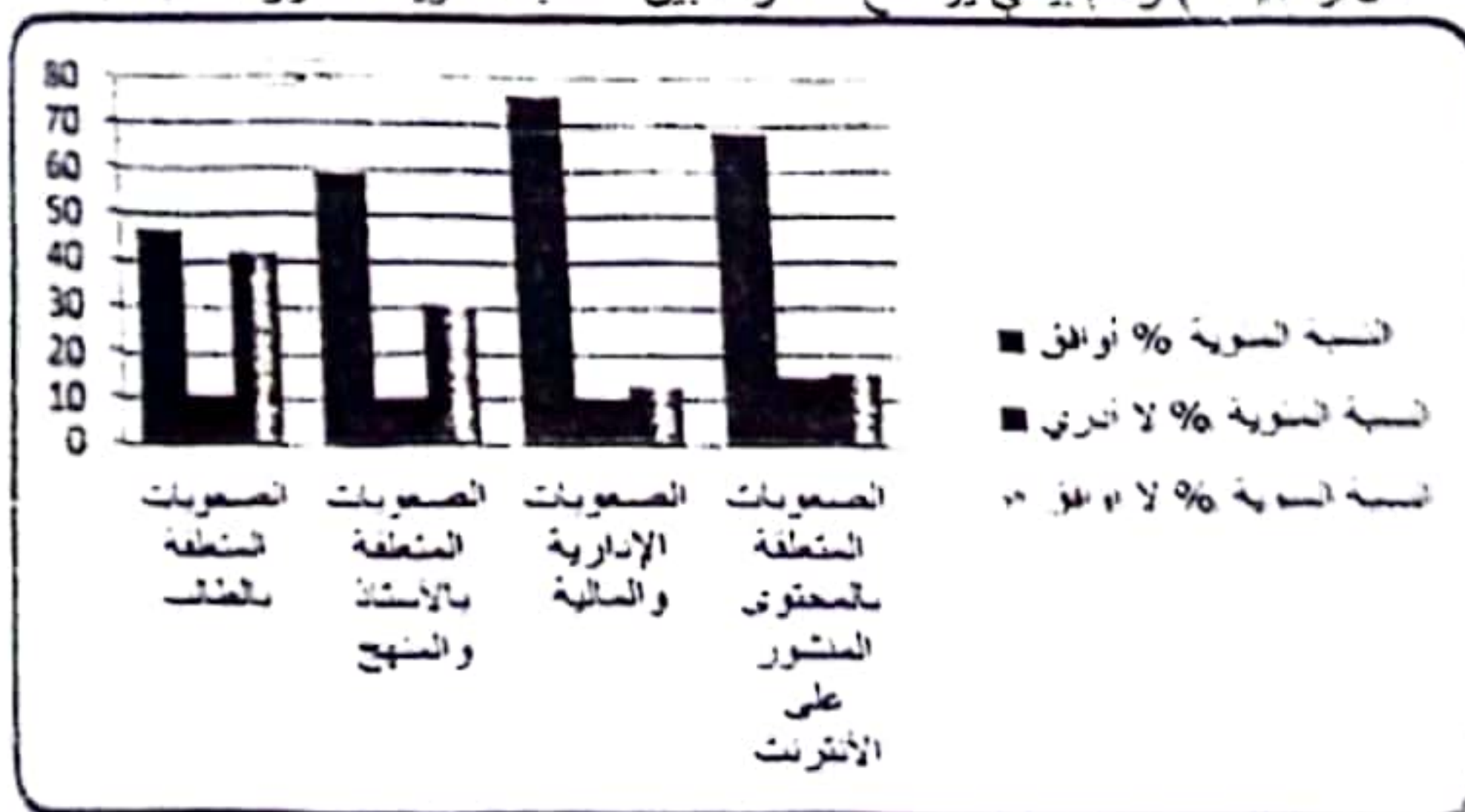
المحور الرابع صعوبات المتعلقة بالمحتوى المنشور على (الإنترنت):

العبارة	درجة التقييم %			المستوى
	أوافق	لا أري	لا أوافق	
1 حسن الترتيب العرض والصور والخرائط	52.3	2.1	3.1	2.57
2 الأمانة والتصرف من رابط إلى آخر في المواقع	69.3	18.6	12.2	2.40
3 جودات التسجيل في المواقع تصح الكثير من الوقت	64.7	11	24.3	2.41
4 صحت المادة المنشورة في كثير من الأحيان	58.9	23.2	17.9	2.42
5 الترخيص في المادة المنشورة فوق مستوى مرحلة الدكتور يوس	59.6	22.7	17.7	2.64
6 عمل اللغة حيث أن كثير من المعلومات المعينة تشر باللغة الإنجليزية	77.1	9.4	13.5	2.40
7 عدم وجود معيّنات لصاحبه أو حفظ ما تحصل عليه من المواقع	61.5	17.2	21.3	2.63
8 كثير من المواقع مضمونة ولا يمكن الوصول إليها	77.1	3.9	14	2.25

جدول رقم ( ٥ ) يوضح المقارنة بين النسب المئوية لمحاور الاستبانة:

رقم المحور	المحور	النسبة المئوية %		
		أوافق	لا أري	لا أوافق
1	الصعوبات المتعلقة بالطلاب	47%	10.9%	42%
2	الصعوبات المتعلقة بالاستد والمهج	59.23%	9.91%	30.86%
3	الصعوبات الإدارية والمالية	76.48%	10.42%	13.1%
4	الصعوبات المتعلقة بالمحتوى المنشور على (الإنترنت)	68.81%	15.05%	16.14%

شكل رقم ( ١ ) رسم بياني يوضح المقارنة بين النسب المئوية لمحاور الاستبانة



يتضح من الجدول أعلاه أن الصعوبات الإدارية والمالية هي الأعلى من بين الصعوبات الأخرى التي تعوق استخدام (الإنترنت) في التعليم مما يؤكد صحة الفرضية، ويعزى الباحثان ذلك لعدم توفر المال اللازم لتوفير التجهيزات المتعلقة بتوفير شبكة للأنترنت في الجامعة؛ وعليه لا يوجد مختصين أو أي ترتيبات أو تجهيزات تتعلق بشبكة (الإنترنت)، وهذه النتيجة توافق دراسة (محمد وعبد

٢٠١٤م) ودراسة (الحواسد ٢٠١٢م) ودراسة اتم (٢٠١٠م) ودراسة (مبسطي  
٢٠٠٨م).

### ٢. الفرض الثاني:

ينص الفرض على أنه: "توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة الشعور  
بالصعوبات التي تواجه استخدام (الإنترنت) في التعليم تعزى للنوع (الذكور، الإناث)  
لصالح الذكور".

للتأكد من صحة هذا الفرض قامت الباحثة باستخدام اختبار الفروق بين

متوسطين مجتمعين مستقلين Independent-Samples T Test

جدول رقم (٦) يوضح الوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة (ت) ودالاتها  
الإحصائية حسب متغير النوع

الاستنتاج	درجة الحرية	قيمة (ت)	اناث (ن = ٣١٦)		ذكور (ن = ١٢٠)	
			الانحراف	المتوسط	الانحراف	المتوسط
دالة إحصائية	٤٣٤	٠.٣٤٧	٠.٣١٨	٢.٥٩٥	٠.٣٤٨	٢.٥٦٢

قيمة (ت الجدولية = ١.٩٦) دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = ٠.٠٥$ )

يتضح من الجدول أعلاه أن قيمة (ت) المحسوبة = ٠.٣٤٧ وهي أقل من القيمة الجدولية  
(١.٩٦) وهي دالة إحصائية. وبذلك نرفض الفرض مما يدل على وجود فروق ذات دلالة  
إحصائية تعزى لمتغير النوع لصالح الفئه ذات المتوسط الأكبر وهي الإناث؛ وهذه النتيجة  
تؤكد شعور الإناث بالصعوبات المتعلقة ب(الإنترنت) بدرجة أكبر من الذكور، ويعزى  
الباحثان ذلك أن استخدام (الإنترنت) يحتاج مال للتدريب وذلك قد يكون متوفر للذكر أكثر  
من الإناث؛ فالذكور حركتهم وتقلهم أكثر من الإناث في مجتمعاتنا، كما أن الذكر متاح له  
العمل في الأعمال الحرة والأسواق وبالتالي الحصول على المال الذي يمكنه من استخدام  
شبكة (الإنترنت). وهذه النتيجة توافق دراسة (بركات ٢٠١٢م).

### ٣. الفرض الثالث:

ينص الفرض على أنه: "توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة الشعور  
بالصعوبات التي تواجه استخدام (الإنترنت) في التعليم تعزى للقسم.

للإجابة عن هذا السؤال استخدم الباحث تحليل التباين الاحادي One Way ANOVA

جدول رقم (٧) يوضح نتائج تحليل التباين الاحادي لمتغير القسم الذي يدرس فيه الطالب

مصدر التباين	مجموع المربعات الانحرافات	درجات الحرية	متوسط الانحرافات	مستوي المعنوية	الدلالة الاحصائية
بين المجموعات	٠.٧٤٢	٥	٠.١٤٨	٠.٢٢٥	دالة
داخل المجموعات	٤٥.٧٩٦	٤٣٠	٠.١٠٧		
المجموع	٤٦.٥٣٩	٤٣٥			

\* دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = ٠.٠٥$ )

من الجدول أعلاه يتضح أن (ف) المحسوبة = ٠.٢٢٥ عند مستوى معنوية = 0.05  
ودرجة حرية = ٤٣٥ وبما أن (ف) المحسوبة أكبر من مستوى المعنوية بالتالي نقبل  
الفرضية المبدئية ونستنتج أن هناك فرق معنوي يرجع الي متغير القسم. هذا يعني أنه

يوجد اثنين أو أكثر من المتوسطات متساوية ولاختيار أي من المتوسطات مستنداً  
متساوٍ وللإجابة عن هذا التساؤل نستخدم اختبار LSD الموضوع في الجدول التالي  
جدول رقم (8) يوضح نتائج تحليل اختيار LSD لمتغير القسم الذي يدرس فيه الطالب

متغير القسم	المتوسط المتصح	متوسط المتغير تحت	القسم
437	04727	0.09017	لغة العربية والتاريخ
297	04934	02611	لغة الإنجليزية
981	05610	00114	العلوم والرياضيات
271	05856	03303	الكيمياء والأحياء
900	05641	-00710	العلوم والرياضيات
437	04727	-09017	لغة العربية والتاريخ الإسلامية
177	04742	-06407	لغة الإنجليزية
103	05441	08899	العلوم والرياضيات
031	05695	-12321 *	الكيمياء والأحياء
476	05474	-09728	العلوم والرياضيات
297	04934	-02611	لغة العربية والتاريخ الإسلامية
177	04742	06407	لغة الإنجليزية والتاريخ
438	05622	-02493	العلوم والرياضيات
314	05868	-05914	الكيمياء والأحياء
557	05654	-03321	العلوم والرياضيات
981	05610	-00114	لغة العربية والتاريخ الإسلامية
101	05441	08899	لغة الإنجليزية والتاريخ
438	05622	02493	لغة الإنجليزية
596	06446	-03421	الكيمياء والأحياء
895	06252	-00829	العلوم والرياضيات
573	05856	03303	لغة العربية والتاريخ الإسلامية
031	05695	12321 *	لغة الإنجليزية والتاريخ
114	05868	05914	لغة الإنجليزية
596	06446	03421	العلوم والرياضيات
649	06474	02593	العلوم والرياضيات
900	05641	00710	لغة العربية والتاريخ الإسلامية
076	05474	09728	لغة الإنجليزية والتاريخ
557	05654	03321	لغة الإنجليزية
895	06252	00829	العلوم والرياضيات
889	06474	-02593	الكيمياء والأحياء

من الاختلاف السابق نجد أنه يوجد فرق معنوي بين المجموعتين الأولى: (اللغة العربية والدراسات الإسلامية) والثانية: (الجغرافيا والتاريخ) وذلك لأن الوسط لهما متساو و معنوي المعنوية لهما = (0.0057) وأن الأثر الأكبر للمجموعة الأولى لأن الوسط موجب (0.09017) عليه فإن طلاب قسم اللغة العربية والدراسات الإسلامية يشعرون بصعوبات استخدام (الإنترنت) في التعليم أكثر من طلاب الأقسام الأخرى ويعزى لها ذلك لطبيعة مواد القسم وتوفر مراجع اللغة العربية والدراسات الإسلامية في مكتبة الجامعة أو في المكتبات المنزلية أو مكتبات الأسواق فبيئة الدراسة عربية والديانة المسلمة هي الإسلام؛ فلا عراية في توفر مراجع اللغة العربية والدراسات الإسلامية؛ وبالتالي لا حاجة لطلاب هذا القسم للبحث عن المعلومات في شبكة (الإنترنت) ما دام المتوفرة المطلوبة متوفرة.

### خامساً: خاتمة الدراسة

#### 1. أهم النتائج:

1. الصعوبات الإدارية والمالية هي الأعلى من بين الصعوبات الأخرى التي تعوق استخدام (الإنترنت) في التعليم.
2. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة الشعور بالصعوبات التي تواجه استخدام (الإنترنت) في التعليم تعزى للنوع (ذكر، أنثى).
3. توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة الشعور بالصعوبات التي تواجه استخدام (الإنترنت) في التعليم تعزى لدرج القسم.

#### 2. التوصيات:

بناءً على النتائج توصي الدراسة بالآتي:

1. الاهتمام بمعالجة الصعوبات التي تعوق استخدام الإنترنت في التعليم العالي؛ لاسيما الصعوبات الإدارية والمالية، من خلال توفير المدربين المتخصصين لتدريب الطلاب على استخدام الإنترنت، وتوفير الأجهزة و الشبكات التي تسهم في سهولة استخدام الإنترنت.
2. ضرورة حث الطلاب على استخدام الإنترنت لكل الأقسام والتخصصات في التعليم العالي؛ وذلك من خلال الواجبات الدراسية.
3. المقترحات:  
تتترح الدراسة بعض الدراسات المستقبلية منها:  
1- كفايات استخدام (الإنترنت) لدى طلاب الجامعات.  
2- كفايات استخدام (الإنترنت) لدى أعضاء هيئة التدريس في الجامعات.  
3- واقع استخدام (الإنترنت) في التعليم لدى طلاب الجامعات.  
4- واقع استخدام (الإنترنت) في التعليم لدى أعضاء هيئة التدريس في الجامعات.  
5- اتعليم عبر (الإنترنت) دراسة حالة في واحدة من الجامعات.  
6- استخدام (الإنترنت) في التعليم عن بُعد.  
7- تفعيل التعليم عبر (الإنترنت) لطلاب الانتساب بالجامعات.



## قائمة المراجع

### أولاً: المراجع:

- 1- الحويدي، محمد محمود (2011م). تكنولوجيا التعليم بين النظرية والتطبيق، الطبعة الثامنة، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان، الأردن.
  - 2- الشيرهان، جمال بن سعيد العزوز (2003م). الوسائل التعليمية ومستجدات تكنولوجيا التعليم، الطبعة الثالثة، مطابع الحموضي، الرياض.
  - 3- المسنوي، حسام (1999م): كيف تستخدم الكمبيوتر و(الإنترنت)، دار أسامة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
  - 4- بونير، كيث (1998م): النماذج الكاملة للإنترنت، ترجمة: سامح الخلف، الدار العربية للعلوم.
  - 5- محمد، فخرى عبد الرسول محمد (2005م): اتجاهات حديثة في التعليم العلي، دار النشر للنشر والتوزيع، ودار جوانا للنشر والتوزيع، المعادي، مصر.
  - 6- سالم، أحمد محمد (2006م): وسائل وتكنولوجيا التعليم، مكتبة الرشد، الرياض، المملكة العربية السعودية.
  - 7- النجدي، أحمد وراشد، علي وعبد الهادي مني (2003-2004م): تدريس العلوم في العصور المعاصرة طرق وأساليب واستراتيجيات حديثة في تدريس العلوم، دار الفكر العربي الفاهرة، متاح بتاريخ 25/8/2016م على: <http://libback.uqu.edu.sa>
- ثانياً: الدراسات:
- 1- الهامس، عبد الله والكندي، عبد الله (2000م): الأسس العلمية لتصميم وحدة تعليمية عبر (الإنترنت) المجلة التربوية، العدد (75).
  - 2- بركات، ريان (2012): صعوبات استخدام (الإنترنت) لدى طلبة جامعة القفر المفتوحة في طولكرم، ورقة علمية، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، المجلد العشرين، العدد الأول، ص 521-556.
- مناح بتاريخ 23/8/2016م على: <http://www.iugaza.edu.ps/ar/periodical/1726>
- 3- الحوامدة، محمد فزاد (2011م): معوقات استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية، ورقة علمية، مجلة جامعة دمشق، المجلد 27-العدد (الأول + الثاني).
  - 4- أم، نصرة إبراهيم ضو البيت (2010): واقع استخدام الإنترنت في البحث العلمي لطلاب الدراسات العليا (دراسة تطبيقية على بعض الجامعات السودانية) دراسة مكتوراة في تكنولوجيا التعليم، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.
  - 5- محمد، عادل إسماعيل حمزة وعبد الله، شاذلي محمد موسى (2014م): استخدام أعضاء هيئة التدريس بكلية الآداب بجامعة النيلين لشبكة الإنترنت، ورقة علمية مقدمة في المؤتمر السادس لكلية الدراسات العليا بجامعة النيلين (ديسمبر 2014م)، السودان.
- 1- نعيماطي، رانية محمد زين (2008م): واقع استخدام طالبات التعليم العلي للأنترنت واتجاهاتهن نحوها في المدينة المنورة، رسالة ماجستير في تقنيات التعليم، كلية التربية والعلوم الإنسانية، جامعة طيبة، المملكة العربية السعودية.

7 Seve, Hackbarth (1997): Integratig Web-Based Learning Activities to School Curriculums, Educational Technology, 37(3):59-63.

## Obstacles pertaining to the Usage of (Internet) in Education according to Students of the Faculty of Education, Butana University (Sudan)

### Abstract

The objective of this study is to explore the obstacles pertaining to the usage of Internet facing the students of the Faculty of Education at Butana University, Sudan, during the year 2016/2017. This research reflects both gender and department as variables. A descriptive analytical method was adopted at the field study on a randomly selected sample of (436) male and female students. A questionnaire has been designed and tested for validity. Data was then analyzed using with the aid of the Statistical Package for Social Sciences (SPSS). The study concluded that the administrative and financial obstacles at the university level represent the most crucial obstacle facing the usage of Internet in education. However, students reflected statistically different views as to the extent of obstacles, with female students showing more awareness of the obstacles. Students classified according to department showed significantly different opinions. This study proposes more research activities to be conducted in the future.

**Key Words:** Computer - Learning Resources - Multimedia- Software.