

دور التقويم التربوي في اتخاذ القرارات التربوية

د. عبد الله أحمد التهامي أ

أولا الإطار العام للدراسة

مقدمة:

التقويم هو العنصر الرابع من عناصر المنهج : الأهداف، المحتوى، طرائق و أساليب التدريس والتقويم ، وتوجد بين هذه العناصر علاقة شبكية تربطها ببعضها البعض مما ينتج عنه أثر متبادل. (جان ، ١٩٩٨ ، ١٥٩) هذا وللتقويم مفهومه وخصائصه وفنياته وتطوره.

ويتأثر التقويم التربوي بعناصر المنهج الأخرى، ويؤثر فيها فيقوم بوظيفة التغذية الراجعة متجاوزاً حدود اتخاذ القرار بالنجاح أو الرسوب إلى تسجيل مقدر ما يتحقق من أهداف تربوية ، لهذا فإن معلومات التغذية الراجعة هذه ، تجعلنا نعيد النظر في بعض أو معظم أو جميع مكونات المنظومة التربوية والتعليمية التي تشكل المنهج، ومنها مكونات التقويم ذاته (شحاتة، ١٩٩٨، ٢٠٥) ، ومن أبرز ثمار هذا التقويم إصدار الأحكام واتخاذ القرار، بل هو ركن أساسي في مفهوم التقويم . مما يجعل من تحصيل التلاميذ نتاجاً منهجياً تقييمياً وأداة تقييمية في أن واحد : نتاجاً منهجياً تقييمياً لتجسيده المباشر للمعارف والخبرات المنهجية ، وأداة تقييمية لاستخدام هذا التحصيل بعدنذ في تحسين التدريس والمنهج وتطويرهما للأفضل (حمدان، ١٩٨٥، ٣٠١)

لقد نخرت السيرة والتاريخ الإسلامي بنماذج عظيمة في اتخاذ القرارات التربوية ، وهي تبرز كيفية تعامل المجتمع الإسلامي مع البيانات والوقائع في إصدار الأحكام والقرارات مما يعزز أن اتخاذ القرارات شأن إسلامي عظيم .

وقد ازدادت أهمية التقويم التربوي بازدياد الحاجة إلى رفع الكفاءة الاقتصادية للتعليم ، وتطويره وتعريف السبل الفضلى لتحقيق أهدافه . وعلى المستوى العام في مجالات التطبيق تعددت مدارس التقويم وفلسفاته والنماذج والأطر النظرية التي يستند عليها ، كما ازداد عدد الباحثين فيه وتنوعت مجالات اهتماماتهم وكتاباتهم، وأصبح التقويم ميداناً يحتاج الإمام به إلى كثير من التخصص والدراسة الدقيقة (الدوسري، ٢٠٠٠، ٣٦)

مشكلة الدراسة :

تكاد تقصر أنظمتنا التعليمية التقييم التربوي على الامتحانات، وتفتح لنا
تربوية فيها على تقرير النجاح والرسوب، والمتقنين ونظام التقييم - كما نرى
تؤدي الأهمية التي تعطى للاختبارات في نظام التعليم وحسبها لقراراتنا
تتأخر إلى أن تصبح في حالات كثيرة تقود العملية التربوية، ويوجهنا
والأهمي بدلاً من أن تخدمها ونقدم لها المساعدة، وما عدا ذلك فإن
نستطيع أن نستثمر هذه الاختبارات والامتحانات بشكل جيد في التعبير
الدريس أو بذل مساعدة خاصة للعناية بالمستويات الفرعية للتعليم،
(٥١٤، ١٧١، ١١٠).

فضلاً عن الصرف المالي على نظم الامتحانات من الدولة والأسرة
بيانات الامتحانات مع قلة المردود والعائد التربوي، ومن ناحية أخرى
أنظمتنا التعليمية والتربوية للتطوير والمراجعة للمناهج والبرامج
والأثرات الموجودة فيها مع تزايد التحديات والتطور التقني من حولنا
هذا وتعد مسألة اتخاذ القرار المرحلة الأخيرة في عملية التقييم
المفهوم البدائل المختلفة بخصوص كل جزء أو عنصر تم تقييمه، حيث
القرار ما يراه مناسباً بعد اقتناع نتيجة الاطلاع على الحبيبات والعمليتين
والأهم والأدلة ليكون القرار صائباً. إن عملية التقييم لا حثوي
قرارات بشأنها شرط أن تكون هذه القرارات في ضوء التقييم وليس
الشخصي لمتخذ القرار وقد يكون القرار المتخذ في ضوء التقييم قرار
تطوير وذلك حسب الأدلة والحجج والبراهين التي تشير إليها نتيجة
(١٩٨٤) والقرار يكون عبارة عن عمليات ومخرجات تبدأ إجراء
واستحصانه من قبل فريق التقييم، لقد اعتبر خبراء التقييم أمثال
Stullbearn المشار إليهم في (علام، ٢٠٠٣) أن التقييم يرتبط ارتباطاً
القرارات التربوية، والتقييم الموجه بالقرارات يؤدي إلى معلومات
الأخصار بين بدائل الأفعال، ودعم قرار معين، وتوفير الموارد
صنع قرار آخر، ومن الضروري تحديد أنماط القرارات المنشودة، لكي
أعمالاً لصنع القرارات (الحريري، ٢٠١٢، ١٨٦).
وهنا يبرز السؤال الرئيس ما التقييم التربوي وما دوره في اتخاذ
التربوية.

أهمية الدراسة .

١. قد تساهم في اصلاح الواقع التعليمي والتربوي لأمتنا الإسلامية والعربية من
مطور التقييم التربوي .
٢. محاولة للفت أنظار المعلمين والأسر والطلاب للتورع لتقييم الترميز
مظوره المفاهيمي .

٣ محاولة للحد من اتخاذ القرارات العشوائية أو غير العلمية أو غير الملائمة لثقافة المتأ في قضايا التعليم والتربية .

اهداف الدراسة :

١. إبراز المفهوم الصحيح للتقويم التربوي، ومجالاته، وأساليبه، وأهميته، ومبررات تقييمه، وأنجاهاته الحديثة، وخطواته الرئيسية وخصائص القياس النفسي والتربوي .
 ٢. تقديم بعض المعارف والمهارات في ارتباط التقويم التربوي باصدار الأحكام والقرارات التربوية.
 ٣. عرض لأساليب تقويم البرامج والمناهج التعليمية .
 ٤. الإلمام ببعض المعارف والمهارات في مجال اتخاذ القرارات التربوية وأهميته ومفهومه وطبيعته والعوامل المؤثرة عليه، وخطواته .
- مصطلحات الدراسة :

١. التقويم التربوي:

عملية منظمة لجمع وتحليل المعلومات بغرض تحديد درجة تحقيق الأهداف التربوية، واتخاذ القرارات بشأنها لمعالجة جوانب الضعف، وتوفير النمو السليم المتكامل من خلال إعادة تنظيم البيئة وإثرائها (عودة، ٢٠٠٥، ٤٧)

٢. اتخاذ القرارات التربوية:

هي القرارات التي يقوم بها المديرون والوكلاء والمشرفون والمعلمون وغيرهم بحكم وظائفهم تحكم السلوك التنظيمي في العناصر المادية والبشرية لتحقيق أهداف التربية والتعليم (مصطفى، ٢٠٠١، ٧٨).

منهج الدراسة :

استخدم الباحث في هذه الدراسة المنهج المقارن الذي يقوم بمقابلة الآراء ببعضها البعض وربطها في منظومة واحدة .

ثانياً الاطار النظري والدراسات السابقة

أولاً : علاقة القياس بالتقويم :

إذ يلاحظ في علاقة القياس بالتقويم الآتي (أبو جلاله ، ١٩٩٩ ، ٢١) :

١. يهتم القياس بالصورة الكمية، بينما لا يقتصر التقويم على تحديد الكمي للحالة بل أعم من ذلك حيث يذهب للحكم على قيمة الصفات المقاسة .
 ٢. عملية القياس سابقة بالوسائل إذا يمكن التنبؤ بنجاح مجموعة الطلاب عن طريق إجراء اختباراً تحصيلياً لهم، ونقيس بذلك ما نريد قياسه، ثم تجرى عملية التقويم لإعطاء نتائج هذا الاختبار .
 ٣. يتضمن القياس اهتماماً بالوسائل دون الاهتمام بقيمة ما يوصف، في حين يهتم التقويم بالمعايير ومدى صلاحيتها، ووسائل تطبيقها، وتقدير أثرها .
- ولقد أورد خطاب ملاحظات أخرى هي (خطاب ، ٢٠٠٣ ، ٧-٨) :

Handwritten text block, first paragraph.

Handwritten text block, second paragraph.

Handwritten text block, third paragraph.

Handwritten text block, fourth paragraph.

Handwritten text block, fifth paragraph.

Handwritten text block, sixth paragraph.

Handwritten text block, seventh paragraph.

Handwritten text block, eighth paragraph.

Handwritten text block, ninth paragraph.

Handwritten text block, tenth paragraph.

Handwritten text block, eleventh paragraph.

Handwritten text block, twelfth paragraph.

Handwritten text block, thirteenth paragraph.

Handwritten text block, fourteenth paragraph.

Handwritten text block, fifteenth paragraph.

Handwritten text block, sixteenth paragraph.

Handwritten text block, seventeenth paragraph.

١٠. التقييم ليس التوكيدية : إن أي برنامج للتقويم يجب أن يهدف إلى معرفة النتائج
تغير التوكيدية والتي ترتبط على تنفيذ ذلك البرنامج التربوي ، وبالتالي فإن أهمية
التقويم تتمثل في الآتي (أبو جلاله ، ١٩٩٩ ، ٢٠ - ٢١) :

١/٣ مساعدة المعلم على التعرف على مدى تحقيق المتعلم للأهداف التعليمية
والبيروقراطية .

٢/٣ مساعدة المعلم على التعرف على طلابه فرداً فرداً ، مما يساعد على مراعاة
الفرق الفردية وحاجاتهم وميولهم وقدراتهم واتجاهاتهم .

٣/٣ مساعدة المعلم في التعرف على ذاته ورغباته وقدراته ومهاراته والفعاليات من
خلال ما يفجزه من أهداف .

٤/٣ مساعدة القائمين على تطوير المناهج ومتابعيها من إصدار قرارات تفيد تعديل
المسار أو إجراء التعديلات المطلوبة بدلاً من قيامهم بتعديلها بطريقة ارتجالية
وعشوائية .

٥/٣ يساعد في توجيه المتعلمين وفق قدراتهم واستيعابهم حتى يكون انتقالهم من
صف إلى صف آخر وفق معايير دقيقة وأحكام موضوعية عملية .

٦/٣ مساعدة المعلم في اختيار أنسب الطرق والأساليب التي يستطيع بها تحقيق إتقان
المادة المنظمة

رابعاً : مجالات التقويم التربوي :

عملية التقويم لا تختلف باختلاف أنماطها وإنما هي حصول البيانات واتخاذ
لقرارات التربوية ومجالاتها هي (أبو جلاله ١٩٩٩ م ، ٢٩ - ٣٤) :-

أولاً : مجال تقويم المعلمين فهو الأقر على تقويم طلابه وتغير سلوكهم بما يتمتع به
من اختصاص في طرق التدريس .

ثانياً : مجال تقويم المتعلمين .

ثالثاً : مجال تقويم المناهج والدراسة والبرامج التربوية (تقويم تخطيط المنهج - تقويم
تنفيذ المنهج - تطوير المناهج) .

خامساً : أنواع التقويم :

يصنف التقويم بطرق مختلفة حسب نوع المعلومات اللازمة وكيفية الحصول عليها
ونوع القرارات التي يتم اتخاذها ودرجة التفاصيل ، وتوقيت التقويم (عودة ، ٢٠٠٥ ،
٥٦) ومن أهم أنواع التقويم الآتي :-

١ تصنيف حسب التوقيت الزمني في العملية التدريسية .

إذ تسير العملية التعليمية وفق خطوات منظمة تبدأ بتحديد الأهداف التي تبين نوع
التعليم أو ما نتوقعه من المتعلم في نهاية العملية التعليمية ، فهذه الأهداف توجه عمل
المعلم ، وتركز عليها عملية التقويم وتنتهي هذه العملية باتخاذ قرارات تمهيداً لبداية
جديدة (فتح الله ، ٢٠٠٠ ، ٤٦) ، ويمكن أن نميز ثلاثة أنماط أساسية هي : التقويم
التمهيدي (المبدئي) ، التقويم البنائي (التكويني) والتقويم الختامي (الإجمالي)
وتفصيلاً هي :

٣. النتائج غير المتوقعة : إن أي برنامج للتقويم بحسب أن يهدف إلى معرفة النتائج غير المتوقعة والتي ترتبت على تنفيذ ذلك البرنامج التربوي ، وبالتالي فإن أهمية التقويم تتمثل في الآتي (أبو جلاله ، ١٩٩٩ ، ٢٠ - ٢١) :

١/٣ . مساعدة المعلم على التعرف على مدى تحقيق المتعلم للأهداف التعليمية والسلوكية .

٢/٣ . مساعدة المعلم على التعرف على طلابه فرداً فرداً ، مما يساعد على مراعاة الفروق الفردية وحاجاتهم وميولهم وقدراتهم واتجاهاتهم .

٣/٣ . مساعدة المعلم في التعرف على ذاته ورغباته وقدراته ومهارته وانفعالاته من خلال ما ينجزه من أهداف .

٤/٣ . مساعدة القائمين على تطوير المناهج ومتابعيها من إصدار قرارات تفيد تعديل المسار أو إجراء التعديلات المطلوبة بدلاً من قيامهم بتعديلها بطريقة ارتجالية وعشوائية .

٥/٣ . يساعد في توجيه المتعلمين وفق قدراتهم واستيعابهم حتى يكون انتقالهم من صف إلى صف آخر وفق معايير دقيقة وأحكام موضوعية عملية .

٦/٣ . مساعدة المتعلم في اختيار أنسب الطرق والأساليب التي يستطيع بها تحقيق إتقان المادة المتعلمة

رابعاً : مجالات التقويم التربوي :

عملية التقويم لا تختلف باختلاف أنماطها فإنما هي حصول البيانات واتخاذ للقرارات التربوية ومجالاتها هي (أبو جلاله ١٩٩٩ م ، ٢٩٠ - ٣٤) :-

أولاً : مجال تقويم المعلمين فهو الأقدر على تقويم طلابه وتغيير سلوكهم بما يتمتع به من اختصاص في طرق التدريس .

ثانياً : مجال تقويم المتعلمين .

ثالثاً : مجال تقويم المناهج والدراسة والبرامج التربوية (تقويم تخطيط المنهج - تقويم تنفيذ المنهج- تطوير المناهج) .

خامساً : أنواع التقويم :

يصنف التقويم بطرق مختلفة حسب نوع المعلومات اللازمة وكيفية الحصول عليها ونوع القرارات التي يتم اتخاذها ودرجة التفاصيل ، وتوقيت التقويم (عودة ، ٢٠٠٥ ،

٥٦) ومن أهم أنواع التقويم الآتي :-

١ . تصنيف حسب التوقيت الزمني في العملية التدريسية .

إذ تسير العملية التعليمية وفق خطوات منظمة تبدأ بتحديد الأهداف التي تبين نوع

التعليم أو ما نتوقعه من المتعلم في نهاية العملية التعليمية ، فهذه الأهداف توجه عمل

المعلم ، وترتكز عليها عملية التقويم وتنتهي هذه العملية باتخاذ قرارات تمهيداً لبداية

جديدة (فتح الله ، ٢٠٠٠ ، ٤٦) ، ويمكن أن نميز ثلاثة أنماط أساسية هي : التقويم

التمهيدي (المبدئي) ، التقويم البنائي (التكويني) والتقويم الختامي (الإجمالي)

وتنصيلاً هي :

١/١ . التقويم البنائي :

ويتم قبل تقديم المحاضرة ، التعاملي بالفعل أو بدائنه ، لتحديد هذين رئيسيين هما تحديد ما يتم افر لدى التلاميذ من متطلبات ترتبط بموضوع التعليم الجديد ، وأما الهدف الثاني فهو الحكم على مدى تمكن التلاميذ من موضوع التعليم الجديد قبل تقديمه لهم بالفعل (فتح الله ، ٢٠١١ ، ٤٨) .

٢/١ . التقويم التكويني (البنائي) :

أوع من أنواع التقويم المستمر وطوال مسار عملية التعليم والتعلم ، بمعني أنه يستخدم في مراقبة المتعلم أثناء التدريس ، وتقدم بذلك تغذية راجعة مستمرة تساعد على تحسين العملية التعليمية (فتح الله ، ٢٠١١ ، ٥٠) .

٣/١ . التقويم النهائي :

ويعرفه الكين و جيبون (Alkin ، 1975) بأنه ذلك النوع من التقويم الذي يستخدم الحكم على البرنامج ككل واتخاذ قرار بشأنه من حيث الاستمرار فيه أو إيقافه وقد يعرف التقويم النهائي بأنه ذلك النوع من التقويم الذي يتم في نهاية برنامج ما ، بهدف اتخاذ قرار بخصوصه من حيث رفعه أو قبوله بعد تعديله أو قبوله بدون تعديل وذلك من خلال التأكد من مدى الاتفاق بين الأداء والأهداف (خطاب ، ٢٠٠٣ ، ١١) .

٢ . تصنيف التقويم في ضوء المعايير التي يستند عليها :

١/٢ . التقويم ذو المعيار السيكومتري :

وهذا المعيار السائد في التقويم ، وأساسه أن أي درجة يحصل عليها الفرد في اختبار ما ، لا يكون لها معني ، إلا بمقارنتها بغيرها من الدرجات التي حصل عليها أفراد آخرون ، ومن ثم فهو معيار جماعي المرجع ، ومن مساويه هذا النوع أنه لا يعطي حكماً مطلقاً يمكن التثبت من صحته (طه والكلزة ، ١٩٨٧ ، ١٢٥) .

٢/٢ . التقويم ذو المعيار الأديومتري :

يستهدف هذا التقويم الدرجة التي يحصل عليها التلميذ إما في ضوء مستواه في الماضي ، أو في ضوء المحركات الموضوعية ، ويسمى المعيار محكي المرجع (طه والكلزة ، ١٩٨٧ ، ١٢٦) .

٣ . نماذج التقويم في ضوء الأسلوب :

١/٣ . التقويم الذاتي :

وهو تقويم لا يخضع الى ضوابط محكمة وينقسم الى قسمين : شفوي وتحريري في صورة مقال (فتح الله ، ٢٠٠٠ ، ٤٥) .

٢/٣ . التقويم الموضوعي :

وتكون أسئلته من النوع المغلق ، بحري ، تكون إجاباتها الصحيحة محددة لاختلاف حولها و يقاس كل منها شيئاً واحداً ، أو جزئية واحدة من جزئيات الموضوع ، وهو مفيد في تقويم الأهداف الجزئية لموضوعات المنهج المختلفة (فتح الله ، ٢٠٠٠ ، ٥٦) .
ومن أمثله : اجب بال أو نعم أو الاختيار من متعدد .

٣/٣ .التقويم العملي :

وله صور متعددة منها اختبارات الاداء ، اختبارات التعرف واختبارات الاناء (فتح الله ، ٢٠٠٠ ، ٥٧) .

٤ . تصنيف حسب الشمولية ونوع البرنامج المقوم (عودة ، ١٩٩٩ ، ٣٨) :

١/٤ . التقويم الشامل أو التقويم المكبر :

وتأتي هذه التسمية من النظرية الشمولية للعملية التربوية ، حيث لا يتم اغفال دور أي جهة مشاركة أو مساهمة من المعلمين ، والمشرفين ، والمديرين ، المرشدين ، وأولياء الامور ، والمختبرات والمكتبات ، والمناهج والكتب الدراسية ، فلسفة التربية والوسائل التعليمية

٢/٤ . التقويم الجزئي أو التقويم المصغر :

ويتناول جانباً محدداً من جوانب العملية التربوية مثل تقويم المعلم ، نحصل الطلبة ، وتقويم فعالية المعلم ، وتقويم مكتبة المدرسة ، مما يفوق لتقويم كل دور لأي جزئية منفصلاً عن الأدوار الأخرى للجزئيات الأخرى ، الشيء الذي يصعب معه تطبيق مفهوم المساءلة ، أي يصعب تحديد مسؤولية جهة معينة عن عدم تحقيق أهداف معينة .

سادساً : اتجاهات حديثة في التقويم :

ظهرت اتجاهات حديثة في التقويم تتمثل في الآتي (أبو جلاله ، ٢٧ ، ١٩٩٩ ، ٢٨) :

- ١ . استخدام أساليب متعددة للتقويم (المقال القصير - الاختبارات الشفهية الإثناء المهاري - ملاحظة سلوك المتعلمين ...)
- ٢ . متابعة نمو المتعلمين وفق ما تكشف عنه أساليب التقويم .
- ٣ . تدريب المعلمين على استخدام الأساليب الحديثة في التقويم وطرق الاستفادة منها .
- ٤ . تزايد الاهتمام بتقديرات المعلمين لطلابهم نتيجة لخبراتهم المباشرة وملاحظاتهم لسلوكهم .
- ٥ . استخدام الأسلوب العلمي المنطقي لتقويم المنهج الدراسي ، وطرق إعداد المعلمين ، واتجاهاتهم وطرق التدريس ووسائل التعليم .
- ٦ . إجراء كثير من الأبحاث لقياس الحائب الوجداني وذلك لأن الحبيد المبنوثة في هذا المجال تخص المختصين فقط .

سابعاً : الخطوات الرئيسية لعملية التقويم التربوي :

تتمثل الخطوات الأساسية لعملية التقويم في الآتي (أبو جلاله ، ١٩٩٩ ، ٢٩) :

- ١ . إجراء عملية القياس الحصول على معلومات مطوبة للتقويم .
- ٢ . تحديد قيمة قياسية تنسب إليها وتقارن بها قيمة الخاصية التي نقيسها .
- ٣ . إصدار أحكام من واقع النتائج التي تحصل عليها .
- ٤ . الإجراء الذي يمكن اتخاذه لتصحيح المسار أو تعزيز المواقف حسب النتائج التي يتم الحصول عليها .

ثامناً : اتخاذ القرارات :

تتمثل وظائف الإدارة في التخطيط والتنظيم والتنسيق والتوجيه والرفق والتفويض وهذا التعدد الوظيفي يستلزم اتخاذ قرارات في كل جانب من جوانبه .

إن حقن التعليم مليء بالمشاكل التي تقف دون تحقيق المبادئ الأساسية في التعليم كمبدأ تكافؤ الفرص ، فالخدمات التعليمية ينقصها التوزيع العادل بين المواطنين وبين الإناث والذكور وبين مناطق الريف والحضر ، كما أن التعليم يحتاج إلى الإلحاح على الأقل في مراحله الأساسية ، كما يحتاج إلى التنويع بعد التعليم الأساسي بما يناسب ميول واهتمامات وقدرات المتعلمين ، ومشكلة عزوف الطلاب والآباء عن الالتحاق بالتعليم التقني والمهني واقع ملموس حتى صار التعليم معوقاً لخطط التنمية في بعض البلدان بدلاً عن أن يكون دافعاً على إنجازها ثم الحاجة المستمرة والملحة لتطوير المناهج لمواكبة التقدم التكنولوجي (مصطفى ، ٢٠٠١ ، ١٤٩ - ٥٠) .

١ . أهمية اتخاذ القرار

لقد أصبحت عملية اتخاذ القرارات هي محور العملية الإدارية التربوية ، وأصبح مقدار النجاح الذي تحققه أية منظمة تربوية (مدرسة - معهد - كلية) يورف إلى حد كبير على قدرة وكفاءة قيادتها على اتخاذ القرارات المناسبة ، ومن هنا فإن العملية الإدارية التربوية ينبغي أن تركز على أسس وأساليب اتخاذ القرارات وإجراءات تنفيذها (كنعان ، ١٩٨٣ ، ٩٣)

٢ . مفهوم القرار :

يعصد بالقرار اختيار بدائل مختلفة أو هو عبارة عن البديل الأفضل الذي يتم اختياره من بين عدد من البدائل الممكنة التنفيذ . ومن أمثلة ذلك (مصطفى ، ٢٠٠١ ، ١٥١ - ١٥٢) :

- ١/٢ . اتخاذ قرار بشأن إقامة مدرسة ثانوية فنية وهل تكون صناعية أو زراعية أو تجارية وما هي التخصصات التي يجب أن تتضمنها برامجها ومتى يتم افتتاحها .
- ٢/٢ . اتخاذ قرار بشأن إعداد معلمي المرحلة الأساسية .
- ٣/٢ . اتخاذ قرار بشأن إعادة المناهج والبرامج التعليمية .

٤/٢ . اتخاذ قرار بمواعيد الامتحانات .

هذا وقد يكون القرار رفض لكل البدائل المطروحة للاختيار وعدم القيام بأي عمل محدد ، ومن ثم يكون القرار المتخذ هو (لاقرار) .

٣ . طبيعة عملية اتخاذ القرار :

لما كان القرار الإداري هو اختيار بديل محدد من عدة بدائل مختلفة ، فإنه قد يوحى ببساطة العملية وسهولتها ، إلا أنها صعبة معقدة ، وتتم على مراحل مختلفة واستناداً إلى معلومات متشابكة من مصادر مختلفة وتتعرض لعوامل ومؤثرات متعددة وتستند على

6. خطوات صنع القرار :

تتمثل الخطوات الرئيسية في تخطيط وتنفيذ عملية التقييم التربوي في الآتي:
الخطيب وآخرون ، 1985 ، 175-176) .

1. تركيز عملية التقييم :

1/1. تحديد لمستوى صانعي القرار الذين سيتدفع لهم معلوماً (الدولة/الوزارة/المحلية/البلدية.....)

2/1. وضع الخطوط العريضة للحالات التي سيتم بها اتخاذ القرار ووصف كل حالة على حدة من ضيق الزمن والمعلومات المناسبة والخيارات المتوفرة.

3/1. تحديد السياسات التي يجب أن تجرى من خلال عملية التقييم .

2. جمع المعلومات .

3. تنظيم المعلومات .

4. تحليل المعلومات :

1/4. اختيار الأساليب التحليلية التي سيتم استخدامها .

2/4. تعيين وسيلة للقيام بالتحليل الإحصائي .

5. تقديم تقرير بالمعلومات :

1/5. تحديد الأشخاص الذين سيتم تقديم التقرير لهم .

2/5. تحديد الوسائل التي سيتم بها تزويد الأشخاص المعنيين بعملية التقييم

3/5. تحديد الشكل لتقرير التقييم .

4/5. تحديد الجدول الزمني .

6. إدارة التقييم :

1/6. تلخيص الجدول الزمني للتقييم .

2/6. تحديد الوسائل لتحقيق مطالب إجراء عملية التقييم .

3/6. تقييم مدى فعالية تصميم القرارات التي يمكن اتخاذها عن طريق الاختبارات كأدوات تقييم.

تاسعاً: المعلومات والقرارات من تقييم التحصيل :

يعتبر تقييم التحصيل من أهم الوسائل التي تدفع المتعلمين إلى الاستذكار والتحصيل فمعرفة المتعلم لمدى تقدمه في التحصيل بدفعه لطلب المزيد من التقدم ، ويستطيع المعلم تتبع نمو تلاميذه من الناحية التحصيلية (أبو علام ، 1987 ، 53) وينصح استخدام نتائج التحصيل للمعلم أن يقوم طريقته في التدريس ، وذلك أن طريقة التدريس الجيدة تؤدي إلى تحصيل جيد (أبو علام ، 1987 ، 54) .

ويتم كذلك احتساب مدى تحقق تحقيق نوع التعلم لدى التلاميذ وذلك إذا بلغ مجموع الذين تحصلوا عليه 84% فأكثر ، وتقدير كفاية قيمة المنهج وذلك إذا كانت نسبة أنواع التعلم المحصلة من التلاميذ 84% فأكثر ، يمكن حينئذ اعتبار المنهج ، ذا قيمة لتحصيل التلاميذ (حمدان ، 1986 ، 295) . ويساعد ذلك في الحكم على قيمة الأهداف التعليمية ، ومن ثم تحديد الأهداف الصالحة (الملائمة) وإثباتها واستثناء الأهداف غير الصالحة ، مما يحول دون نشوء فجوة بين الواقع والإنجاز (الزبيد :

وعليان، ١٩٩٨، ٨٨)، كما يتم تشخيص نواحي القوة والضعف في تحصيل التلاميذ لتوفير نواحي القوة وتعزيزها، وعلاج الضعف وتلافيه أو التقليل من حدته، ومن ثم اتخاذ القرارات اللازمة لدفع مستوى العمل التعليمي على النحو الذي يمكن التلاميذ من تحقيق الأهداف التربوية المنشودة (الزيود وعليان، ١٩٩٨، ٨٠).

إن من أهم أهداف تقويم التحصيل الدراسي اتخاذ القرارات المناسبة لعملية التطوير التربوي، فنتائج اختبارات التحصيل تساعد صانعي القرارات التربوية في اتخاذ قرارات مناسبة حول عملية التطوير التربوي، من خلال ما يتوفر عن مستوى الأداء الحالي، مقروناً بالظروف والإمكانيات المتاحة في المدرسة، ومدى توفر الطاقات البشرية المدربة، يستطيع صانعو القرارات اتخاذ القرارات السليمة التي تؤدي إلى تحسين وتطوير العملية التربوية، ومن ذلك اتخاذ قرار في الحاجة إلى تدريب إضافي أم لا واتخاذ القرارات المتعلقة بالمواد، والطريق التي يجب أن تستخدم في تدريس المادة، كما تساعد المعلومات المتحصل عليها في تفسير نتائج الاختبارات معيارية المرجع أو بدلالة المجموعة في اتخاذ القرارات الخاصة بالمنهج (الزيود وعليان، ١٩٩٨، ٨٩).

تمثل الاختبارات أحد الأدوات الرئيسية التي تستخدم لجمع المعلومات لأغراض القياس والتقويم، وتتنوع الامتحانات بتنوع الغرض منها والاستخدامات والظروف المصاحبة لإجرائها، فإنها غالباً ما تجري للمساعدة في اتخاذ قرارات تربوية معينة. (الدوسري، ٢٠٠٠، ٤٤)

يعين تحليل وتفسير نتائج الاختبار في معرفة مدى مناسبة كل فقرة من فقرات الاختبار من حيث الصعوبة والسهولة، ومعرفة مدى مناسبة كل فقرة من الفقرات من حيث القدرة على التمييز بين الفروق الفردية بين الممتازين والضعاف (جان، ١٩٩٩، ٣٢٨)، ومعرفة مناسبة كل فقرة من فقرات الاختبار من متعدد من حيث قوة البدائل ومدى نجاح الموهبات في استقطاب الطلبة (جان، ١٩٩٩، ١٧٣).

يستعرض عودة (عودة، ٢٠٠٥، ٢٩٦)، نوعين من أنواع التحليل هما التحليل الإجمالي، والذي يشمل ترتيب العلامات تنازلياً أو تصاعدياً وتبويبها لفظياً (ممتاز، جيد، ضعيف)، وعرض العلاقة بصورة جدول تكراري، أو في صورة بيانية، وتميز الالتواء والتفرطح في التوزيعات التكرارية، تحديد المنين والرتبة المنية، الوصف الكمي عن طريقة النزعة المركزية والتشتت.

وأما التحليل التفصيلي ففي الاختبارات معيارية المرجع يحوي حساب معاملات الصعوبة والتمييز، وتقدير فعالية الموهبات في فقرات الاختبار من متعدد، والكشف عن أثر التخمين، وأما محكية المرجع فتشمل الحكم على درجة التوافق بين الفقرات والهدف الذي تقيسه و صعوبة الفقرة وتحديد تميز الفقرة وتحديد معامل الحساسية للتدريس.

عاشراً: أنواع القرارات

ومن بين القرارات التي يمكن أن تخدمها الاختبارات كأدوات للتقويم التربوي ما يلي (Thorndike, 1982, P: 14):

١. قرارات تشخيصية ، مثل ، هل يمكن الطالب من إتقان مهارة معينة ؟
٢. قرارات تشخيصية : مثل هل يعاني الطالب صعوبة في تعلم مفاهيم معينة ؟
المورد الدراسية ؟
٣. قرارات انتقالية : مثل ، هل يمكن قبول الطالب في دراسة أو برنامج معين ؟
٤. قرارات تسكينية ، مثل : ما المستوى الدراسي الذي يجب أن يوضع فيه الطالب ،
٥. قرارات تصنيفية : مثل هل يمكن ترفيع الطالب أو إعادته ؟
٦. قرارات توجيهية (إرشادية) ، مثل : أي البرامج أو التخصصات يندرج ان يدرس
إنها الطالب ؟

حادي عشر : أساسيات وقواعد لا غنى عنها لاتخاذ القرارات التربوية :

هناك أسس وقواعد لا غنى عنها لاتخاذ القرارات التربوية ، وكسب بالحدود والحد
وهي :

- أ. استلزام أهداف ومقاصد التقويم التربوي
 - ب. التعامل مع عمليات التقويم باعتبارها موجهة .
 - ج. النظر على المعلومات المطلوبة لاتخاذ القرار المناسب .
 - د. اعتبارات يجب الأخذ بها عند تخطيط الدراسات التقويمية .
 - هـ. نماذج التقويم التربوي وعلاقتها بإصدار الأحكام .
- ١- استلزام الأهداف والمقاصد والأغراض والأهمية من تحليل الامتحانات ، ومدى
لقياس و التقويم عامة وحارطة المنظومة التربوية والتعليمية وجعلها حاصره
وإنما مما يعين على تحديد شكل اتخاذ القرارات التربوية ، وتعمل في الأعم بالاسي
١/ أهمية عملية التقويم واغراضها ومن أبرز ذلك :-
- ١.١- تحقيق مقاصد التقويم التربوي ومعناه وأهدافه وخصائصه إذ لا يسهم التقويم
والتقويم في تجويد الأهداف وذلك بصياغتها بصورة سلوكية فحسب ، وإنما يحكم على
مدى تحققها ضمن العملية التعليمية حتى داخل غرفة الفصل ، فإذا وجد المربي مثلاً
التلاميذ بعيدين عن تحقيق أهداف رست لهم في السابق ولكنهم لم ينجروها فإنه يصعد
إلى إعادة النظر فيها وتعديلها بحسب ما يتناسب وحاجاتهم ومستوياتهم.
 - ٢.١- تحسين مستوى الأداء التعليمي للمعلمين والتلاميذ باستخدام منهجية لقياس
التربوي بشكل جيد وصحيح ، فعملية التقويم جزء لا يتجزأ من عملية التدريس نفسها بل
هما متلازمان ومترابطان (العبيدي والجبوري ، ١٩٨١ ، ٥٥)
 - ٣/١- التوجيه والإرشاد المدرسي :
- إذا يمكن استناداً على أسس وقواعد مستفادة من الاختبارات التحصيلية ، واختبار
القدرات العقلية والشخصية أن يقوم المعلم بتوجيه التلاميذ إلى الفروع والتخصصات
التي تتناسب مع ميولهم واتجاهاتهم (عبد الهادي ، ٢٠٠١ ، ٨٣)
- ٤/١- تسهيل مهمات الإدارة التربوية
- فاستخدام الإدارة المدرسية لعملية القياس والتقويم بالشكل المناسب يمكنها من تقوية
أداء المعلمين وتقويم أداء التلاميذ (عبد الهادي ، ٢٠٠١ ، ٩٣) كما يهتف للتقوية

التربوي التقييم المدرسية ككل لمعرفة أين يجب أن يحدث التحسين والتطوير (منسي ، ٢٠٠٤ ، ٣٦)

٢- مبادئ القياس:

والإمام بهذه المبادئ لا غنى للمعلم عنها وهي

١/٢. الاتساق مع الأهداف المراد تحقيقها: فمن الضروري أن تسير عملية التقييم في خط يتمشى مع مفهوم المنهج وفلسفته وأهدافه (الوكيل والمفتي ، ١٩٨٧ ، ١٩٦٠)

٢/٢. الشمول: فاللتقييم عملية شاملة لكل أنواع ومستويات الأهداف (عبد الموجود ورملاوة ، ١٩٩٦ ، ١٩٩٣)

٣/٢. الاستمرارية: إذ أن التقييم ليس عملية ختامية وليس هدفاً في حد ذاته أو بمثابة روم حساب (العريدي والجبوري ، ١٩٨١ ، ٣٨) .

٤/٢. الوظيفية: وذلك بأن يستفاد من التقييم في أحداث تغييرات إيجابية في جميع عناصرها لصالح التلميذ (الزبود وعليان ، ١٩٩٨ ، ٢٨) .

٥/٢. العلمية: وذلك بتوفير سمات الصدق والثبات والموضوعية (جان ١٩٩٨ ، ١٦٩) فاما الصدق فيقصد به أن تقيس أداة التقييم ما وضعت لقياسه فعلاً ، فكل أدوات القياس توضع عادة لقياس تحقق أهداف محددة ، وأما الموضوعية فتضمن ألا تتأثر نتائج التقييم بالعوامل الذاتية أو الشخصية للمعلم وذلك بالإحتكام لمعايير واحدة في تحليل وتفسير نتائج عملية التقييم ، وأما الثبات فيقصد به استقرار نتائج التقييم بالنسبة للتلميذ الواحد مرتين أو أكثر لقياس سمة معينة (الدوسري ، ٢٠٠٠ ، ٤٨) .

٦:٢- التشخيص والعلاج والكشف عن الفروق الفردية: إذ يجب أن يكون التقييم تشخيصياً وعلاجياً في الوقت نفسه (الزبود وعليان ، ١٩٩٨ ، ٢٧) .

٣- إدراك خصائص القياس النفسي - التربوي (عبد الهادي ، ٢٠٠١ ، ٢٢ - ٢٥)
يختلف القياس النفسي- تربوي عن القياس الفيزيائي حيث يكون القياس في المجال الفيزيائي أدق من المجال التربوي- نفسي، و بالتالي لا يمكن القبول بوجود أخطاء مهما صغرت في دراسة الظواهر الفيزيائية والكيميائية و علم الأحياء ، بينما يمكن أن يتجاوز عن ذلك في ميدان العلوم الاجتماعية والتربوية حتى لو كان يزيد عن ٥% ، وقد تعزى هذه الأخطاء إما لأدوات القياس المستخدمة سئلة بالاستبانة أو الاختبار ، أو للظروف التي أجريت بها التجربة.

وأما خصائص القياس النفسي- التربوي فهي :-

١- يعد قياساً كمياً بالرغم من أنه مرتبط بالناحية النوعية .

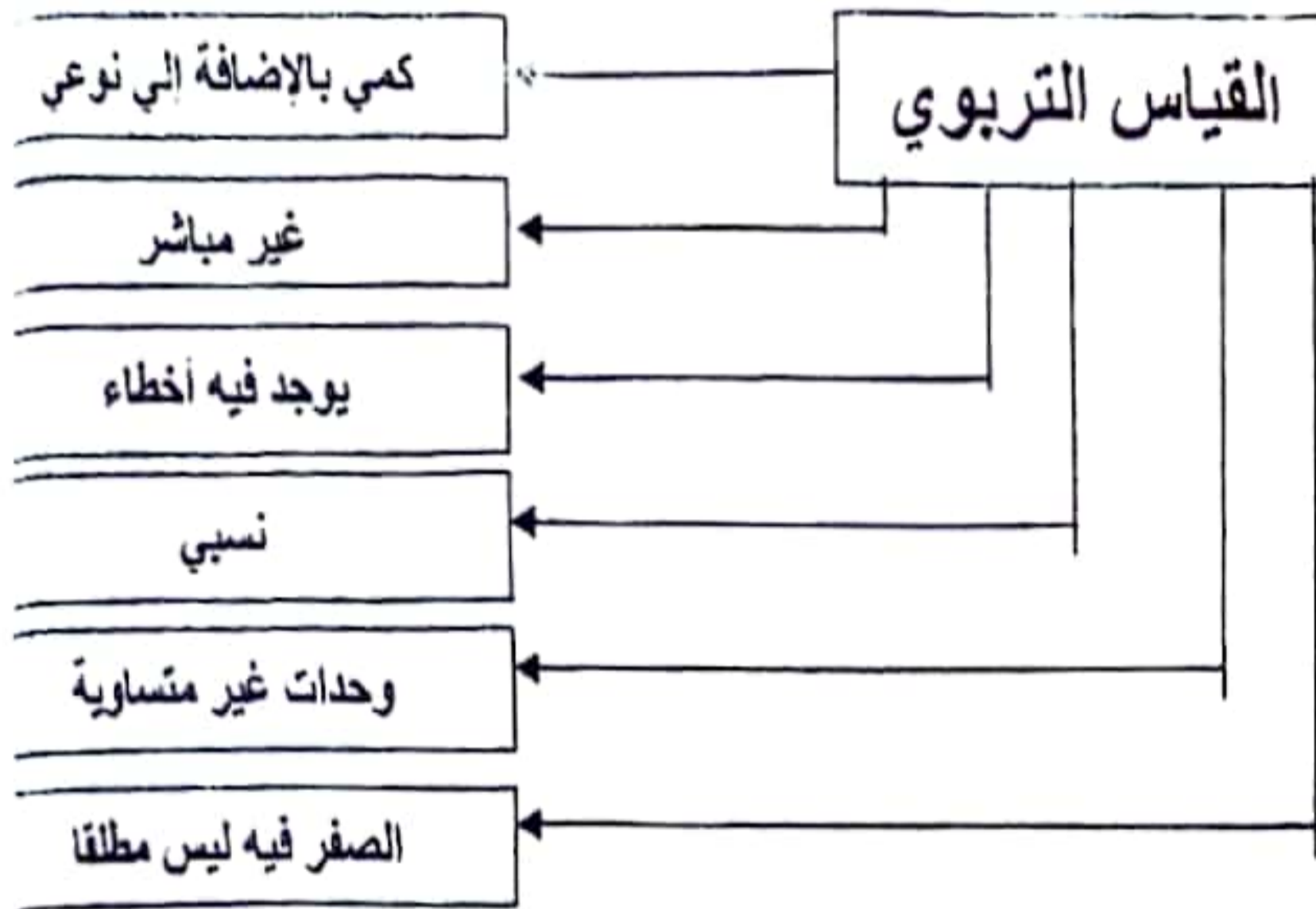
٢- يعد قياساً غير مباشر .

٣- في كل من القياس النفسي أو التربوي يوجد أخطاء أو خطأ معين ، وهذا يعني يجب أن نكتشف هذا الخطأ بالطرق والمعالجة الإحصائية ثم نفسر ذلك عن طريق تحليل النتائج.

٤- يعتبر قياساً نسبياً (Relative) غير مطلق (Absolute) ، بمعنى آخر لا نسبه تفسير نتائج القياس التربوي إلا من خلاله مقارنة بأداة معيارية .

٥- يمكن القول أن وحدات القياس التربوي غير متساوية وعلى الرغم من ذلك فإنها بعض الأحيان تتصف بالثبات والتساوي ، ومثالا على ذلك نجد بعض الاختبارات المقننة تتصف بهذه الناحية .

٦- الصفر في المقاييس التربوية والنفسية يكون صفرأ اعتبارياً ، أي بمعنى أنه صفرأ دقيقاً ، ألا توصف وجود السمة أو الصفة كما هو الحال في الظواهر الفيزيائية (درجة حرارة الجو صفر منوي) بينما القول بتحصيل طالب في مادة ما صفرأد يمكن أن نضع له صفرأ ممتثلاً (٣٥) علامة وهذا يعني أنه حصل على صفر تربوي تحصيلي . شكل رقم ١ .



شكل رقم (١) : (عبد الهادي ، ٢٠٠١ ، ٢٥)

٤- القواعد الأساسية للتقويم :

من المهم الإلمام بالقواعد الأساسية لعملية التقويم وهي (الخطيب وزملاؤه . ١٩٨٥ . ١٣٥-١٣٦) :

- ١/٤ يجب أن تتركز عمليات التقويم على المنفعة والاستخدام .
- ٢/٤ يجب أن يكون المقومون الأكفاء مدربين أكفاء أيضاً ، لأن كل عملية تقويم تعطي الفرصة لتدريب صانعي القرار على عمليات التقويم والاستخدام الفعال للمعلومات
- ٣/٤ إن الاستجابة السريعة والظرفية حقيقة مهمة وضرورية لممارسة تقويم فعلى وأخلاقي.

٤/٤. إن إنراك القوة المحتملة للتقويم الخلاق يتطلب في البداية إدراك الأنماط الروتينية برود الفعل التي تحدد فعلاً البصيرة ، ثم الرغبة في التحرك ونحطسي العقبان وابتداع طرق جديدة لصنع الأشياء .

٥/٤. يجب أن يكون المفومون الأكفاء مستعدين للقيام بأدوار متعددة أهمها : نور الأعضاء ومستشارين للبرامج ، والفانمين على منح تمهيلات للمجموعات ، ومرافق نقيرين ، اخصائين في الإحصاء وإداريين مشاريع ، ونبلماسيين ، ومولفين ومقدمي وسائل ترفيه ومعلمين .

٦/٤. إن الأسلوب الذي ينتهجه المقوم هو جزء من الأجراء التي تميز كل عملية تقويم عن الأخرى وتجعلها فريدة من نوعها ، ولذا فهم على إنراك تام ويفكرون ملياً في اتخاذ القرار ، ويتحملون النتائج التي يتوصلون إليها ، وكيف يمكن أن يكون لهذه النتائج اثر في عملية تقويم واتخاذ القرار والاستفادة منه .

ب- التعامل مع عمليات التقويم باعتبارها موجهة لخواص الأشياء (عبد الهادي ، ٢٠٠١ ، ٧٠-٧٩) .

إذ أن التقويم بمفهومه الواسع يتم بواسطة إصدار حكم على الظاهرة المراد قياسها في ضوء ما تحويه من خصائص ، ثم يمكن أن ننسبها إلى قيمة متفق عليها ، فمثلاً إذا كانت سعة خزان ما هي موضوع التقويم ، وأن سعة خزان الماء المتفق عليها هي ٥٠ متر مكعب ، فإنه يمكن إصدار حكم على سعة خزان الماء (موضوع التقويم) بأنها كافية أو غير كافية بعد قياسها وتحديد مدى قربها و بعدها عن القيمة المتفق عليها وهي ٥٠ متر مكعب .

وعوماً فإن عمليات التقويم موجهة لخواص الأشياء والأمثلة التالية توضح ذلك
١. أن كل عملية تقويم تحتاج إلى قيمة متفق عليها (تسمى معيار = NORM فمثلاً العلامة ٥٠ هي العلامة المقررة لنجاح الطالب في مادة ما ، تسمى معياراً .

٢. أن المستوى (Standard) مثل مستوى الطالب في مادة ما هو جيد جداً فيكون الوصف هو المستوى .

٣. إن عملية التقويم تحدد المحك (Criteria) كالمتوسط الحسابي لمستوى تحصيل الطلبة في صف ما ، وقد يكون ٦٥% مثلاً .

٤. إن عملية التقويم تعطي قيمة الخاصة (موضوع التقويم) في ضوء اقيمة المتفق عليها أي تحديد مدى قرب لصفة أو بعدها عن المعيار بكل دقة .

٥. إن كل عملية تقويم تنتهي إلى حكم ثم قرار .

(عبد الهادي ، ٢٠٠١ ، ٦٩ - ٧٠)

وبالتالي فإنه مطلوب قبل الوصول إلى الأحكام والقرارات الآتي (عبد الهادي ، ٢٠٠١ ، ٧٠) :

١. تحديد درجة الخاصية التي يراد تقويمها .

٢. مقارنة ناتج عملية القياس بالقيمة المتفق عليها .

٣. تحديد مدى قرب أو بعد الخاصية عن القيمة المتفق عليها (إعطاء قيمة لها).

٤. إصدار حكم أو قرار على الخاصية (موضوع التقويم) في ضوء القيمة الناتجة .
يمكن أن يكون الحكم شاملاً .

ج- النظر إلى المعلومات المطلوبة لاتخاذ القرار المناسب

ومن هذا يتم تحديد أي نوعي الاختبار معيارية المرجع أو محكية المرجع يمكن استخدامه وذلك حسب نوعية الأهداف التي نريد الحصول عليها إذ أنه تصنف أداة القياس حسب طريقة تفسير النتائج.

وينسب هذا التصنيف إلى جليسر (Glaser, 1963) والذي صنفها إلى فئتين رئيسيتين هما :

١- معيارية المرجع (Norm - Refernced) حيث يقابل أداء الطالب على الاختبار بأداء مجموعة المعيارية (Norm - Group) فقد تكون هذه المجموعة من طلاب صفه ، أو من هم في نفس المستوى الأكاديمي أو العمري محلياً أو عالمياً . كان تفسر علامة طالب في العلوم على أنه أعلى تحصيلاً من ٨٠% . طلاب صفه في مادة العلوم ، وقد تفسر العلامة أو يتم الحكم على أداء الطالب في امتحان معين من خلال موقع علامته بالنسبة للمتوسط الحسابي لعلامات الصف ، فالمتوسط الحسابي هنا هو المعيار .

٢- محكية المرجع (Criterion - Referenced) حيث يقارن أداء الطالب بمستوى معين يتم تحديده بصرف النظر عن أداء المجموعة ، كأن يجيب الطالب عن ٨٠% من أسئلة الاختبار على الأقل ، أو أن يطبع ٥٠ كلمة في الدقيقة طباعة صحيحة ويستخدم هذا النوع في تفسير لنتائج القياس في المرحلة الابتدائية ورياض الأطفال ، مع ملاحظة تزايد الاهتمام بهذا النوع من التفسير في جميع المراحل نظراً للاهتمام بهذا النوع من التفسير في جميع المراحل نظراً للاهتمام بالتعليم للوصول إلى حد الكفاية (Competency) حيث يتوقع من الطالب أن يصل إلى مستوى معين كان يحقق ٩٠% من الأهداف أو أن يجيب عن ٩٥% من الأسئلة (عودة ، ٢٠٠٥ ، ٧٨-٧٩)

هذا وتساعد المعلومات التي تحصل عليها من تفسير نتائج الاختبارات معيارية المرجع أو بدلالة المجموعة في اتخاذ القرارات الخاصة بالمنهج ، وفي اتخاذ الكثير من القرارات الإرشادية والقرارات المتعلقة بالبحث (الزبود وعليان ، ١٩٩٨ ، ٨٦-٨٥) .
وأما الاختبارات محكية المرجع (CRT) وتسمى أيضاً اختبارات بدلالة المحتوى أو اختبارات الكفاية ، وهي تعنى بدرجة الكفاية في مهارات محددة ، وبتحديد المعيار في هذا النوع من الاختبارات على أساس تعريف الأهداف الخاصة التي صمم الاختبار لقياسها ، ومستوى الأداء الذي حدده المعلم، أو المدرسة، أو نظام التعليم كمستوى للكفاية في هذه الأهداف ، هذا وتساعد المعلومات المتحصل عليها من هذا النوع من الاختبارات على اتخاذ قرار فيما إذا كانت هناك حاجة إلى تدريب إضافي أم لا

في المهارات التي قامت مساندة في كفاية الطالب فيها ، وفيما إذا كانت البرامج التعليمية المستخدمة حالياً في المدارس تعطى نتائج مرضية كما تساعد في اتخاذ الكثير من القرارات الخاصة بعمارة التدريس ومن تلك القرارات المتعلقة بالمواد والطرائق التي يجب أن تستخدم في تدريس المادة التي تناولها الاختبار في ضوء تحقيق الطلبة للمعيار المقرر ، وذلك في الموضوعات التي يعتمد تدريسها على تسلسل موضوعاتها (الزبيد و عريان، ١٩٩٨، ٨٦-٨٥) كما توفر القياس المحكية المرجع بعض الفوائد لعملية صنع القرار التعلمي داخل الصف ، حيث تشخيص بعض الصعوبات المحددة المسحوبة بتوسيتها لنوع من المعالجة التعلمية وهو أمر ضروري في التعليم سواء استخدام المعلم طريقة الإقناع في التعليم أم لم يستخدمها (النبهان، ٢٠٠٤، ٣٩٨، ٣٩٩) كما أنه من الممكن أن تكون الاختبارات المحكية المرجع مفيدة جداً في الاستطلاعات الواسعة للإنجازات التربوية ، مثل التقييم العام للتطور التربوي أو برامج التقييم المحلية أو الإقليمية ، هذا ويتفق جميع خبراء القياس على أن كل من الاختبار المعياري المرجع أو الاختبار المحكي المرجع ضروريان في بعض الأحيان في صنع القرار الفاعل.

أما مسألة متى تستخدم التفسيرات المحكية المرجع أو المعيارية المرجع فهذا يعتمد على نوع القرارات المزمع اتخاذها ، ففي قرارات التعليم والتوجيه ، يستخدم كلا النوعين ، بينما في قرار الانتقاء فيفضل استخدام الاختبار المعياري المرجع ، وعند التصنيف يستطيع الفرد استخدام كل النوعين ، وفي قرارات منح الشهادة يفضل استخدام الاختبار المحكي المرجع . أما القرارات التعليمية فتعتمد على الأغلب على المناهج التعليمية المستخدمة ، فإذا كان التعليم مبنياً بحيث يكون عامل الوقت هو المتغير ويبقى الطالب في عمل مستمر حتى يتقن ذلك التعليم ، علينا حينئذ استخدام اختبار الإقناع ، ويستخدم هذا النوع من التعليم مبنياً بشكل يكون فيه وقت التدريس ثابتاً ، فإن الطلبة سيحرزون درجات بمستويات متباينة ، ويجب علينا أن نحاول تتبع هذا الإنجاز المتباين عن طريق الاختبار لغرض التمييز ، ومع ذلك قد نحتاج إلى ربط معنى معياري المرجع ومعنى محكي المرجع بالدرجة ، لقد قام غرونلند بالتمييز بين الأهداف التي يجب إتقانها من جميع الطلبة وتلك الأهداف التي تعطى الدرجات القصوى من التطور ، فبالنسبة للأولى ينصح باستخدام الاختبار المحكي المرجع (Gronlund, 1985, 2) بينما يستخدم للثانية الاختبار المعياري المرجع ، وعليه فإن هنالك مجالاً لاختبار الإقناع (المحكي المرجع) ومجالات لاختبار التمييز (المعياري المرجع) في سبيل صنع القرارات التعليمية (النبهان، ٢٠٠٤، ٣٩٩) ومن هنا تتضح ضرورة التمييز بين أنواع الأدوات معيارية المرجع ومحكية المرجع بغرض التوصل إلى تفسير أكثر فاعلية لنتائج الأداء على المهام التربوية والمثيرات العقلية والوجدانية ، وتبرز هنا أهمية تقييم التحصيل من منطلق أن مؤشرات تستخدم في الحكم على صدق كثير من الفعاليات التعليمية من ناحية وأن مصير العديد من الأفراد يتوقف على تقييم مستوى كل منهم في التحصيل في فترة أو مرحلة دراسية (النبهان، ٢٠٠٤، ٤٠٩-٤١٠).

وفي منحى آخر يمكن دراسة الفروقات في التحصيل بين أنواع الطلاب ذكوراً كانوا أم إناثاً كما يمكن دراسة مدى ارتباط الفروقات بنوع المنطقة ريفية أم مدنية ، كما

يمكن الاتجاه لدراسة عن نوع هذه الفروقات في أي مادة دراسية وفي وحدتها الدراسية ، وإن أنواع الأسئلة؟ ثم دراسة هل هذه الفروقات بسبب تحيز في الأسئلة لأحد العنصرين؟ وهكذا . فما يثري البحث والدراسات التربوية ويجعل متخذ القرار التربوي مدرك واقع التعليم .

والنظر بعمق إلى ما يمكن أن يتولد من اتجاهات في تحليل المدخلات نفسها أداء التلاميذ لها فإنه يعين على اتخاذ قرارات تربوية صائبة ، تكون هي نفسها عروب لدراسة والتقويم وكل هذا وذلك يؤثر على أهمية البعد عن القرارات غير المدروسة بالكلية أو ناقصة الدراسة ، إذ أن القضايا التربوية مسائل شائكة ومتراصة ، مترابطة ، مترابطة وشاملة لكل مدخلات وعمليات ومخرجات المنظمة التربوية ، التعليمية .

٢- الاعتبارات التي يجب الأخذ بها عند تخطيط الدراسات التقييمية:

وضع عربا وستفليم عام ١٩٦٨ ، ثم ستفليم عام ١٩٧١ معايرياً للحكم على الدراسة التقييمية ، التي تعتبر أكثر دقة وشمولاً (الخطيب وزملاؤه ، ١٩٨٥ ، ١٣٦) وهي :

١. الصدق الداخلي : هل يقدم التصميم المعد له سية التقويم المعلومات المطلوبة أن يقدمها؟

٢. الصدق الخارجي : إلى أي مدى يمكن تعميم الدراسة مع مرور الزمن وبمختلف الأحوال الجغرافية والبيئية؟

٣. الثبات : ما مدى صحة وتربط المعلومات التي تم جمعها ؟
٤. الموضوعية : ما مدى شمول المعلومات التي جمعها المقوم ؟
٥. وثيقة الصلة بالموضوع : ما مدى ارتباط البيانات بأهداف الدراسة التقييمية ؟
٦. الأهمية : ما هي الأولويات التي تم وضعها من أجل جمع المعلومات ، أو الأهم التي أخذت بعين الاعتبار لتقويم أجزاء البرنامج ؟
٧. مدى الشمولية : ما مدى شمولية التصميم في العملية الدراسية التقييمية ؟
٨. الثقة : هل حاز المقوم على ثقة ورضا جمهور المهتمين بالعملية التقييمية ؟
٩. الحدوث في الوقت المناسب : هل ستكون التقارير التقييمية موجودة عند الحاجة إليها .

١٠. التعميم : إلى أي مدى سيتم انتشار أو تقسيم نتائج الدراسة التقييمية ؟
١١. الكفاية : ما هي تكاليف أو فوائد الدراسة وهل تم تبشير المصادر وإساءة استخدام ، عندما كان بالإمكان تجنب الوقوع في مثل هذا الخطأ ؟

هذا وقد صنف ستفليم المعايير الأربعة الأولى (من ١ - ٤) وسماها بالمعيار العلمية لأنها تلائم أية دراسة علمية مهما بلغت دقتها ، كما أطلق على المعايير الست التالية (من ٥ - ١٠) اسم المعايير العملية وقال إنها تتناسب الدراسات التقييمية أكثر من غيرها ، أما المعيار الأخير (رقم ١١) فقد أشار إليه ستفليم وآخرون وأطلقوا عليه المعيار التقني ، القائم على الحكمة والفطنة (الخطيب وزملاؤه ، ١٩٨٥ ، ١٤٠) .

١- نماذج التقويم التربوي وعلاقتها بإصدار الأحكام :

ظهرت الحديث من نماذج التقويم التربوي التي ساعدت في توجيه الدراسات النظرية والتجريبية من وظيفة التقويم الأساسية في التحديد . واد تعكس هذه النماذج كثيراً من الفلسفات والمناهج الخاصة بتطويرها وتبيين الاختلافات فيما بينها اختلاف الرؤية حول القضايا الأساسية في التقويم . لا أنه يمكن تصنيفها في أربعة أنواع (التوسمي ، ١٩٨٥ ، ١٥٤) وهي :-

- ١- النماذج البنائية (أو نماذج التحقق من الأهداف)
- ٢- النماذج التحكيمية (أو نماذج على محك داخلي) .
- ٣- النماذج التحكيمية (بناء على محك خارجي) .
- ٤- النماذج القرائية (المساعدة على اتخاذ القرار) .

مثل للنماذج البنائية نموذج تايلور ويعرف بأنه مقارنة أداء التلاميذ بأهداف مصممة مسبقاً . وينتج إلى تقرير مدى تحقيق أهداف نشاط تعليمي ما ، وعلاقته بإصدار الأحكام . فالتقويم ينص على تحقيق الأهداف السلوكية المقررة في بداية المساق التعليمي ويروج التقويم هو الاختيار القيني للتحصيل . (الخطيب وزملاؤه ، ١٩٨٥ ، ١٥٥) .

النموذج الثاني هو نموذج ميخائيل ميتسل (Mettessel) والذي يعرف بأنه مقارنة الأداء لمقاس بمعيار سلوكية ، وينتج إلى استنباط توصيات تزودنا بأسس لتطبيقات برامج وتغذيات ومراجعات للأهداف العامة والخاصة ، وأما علاقته بإصدار الأحكام فتتعلق بتقارير تتعلق بمراجعة أهداف واستراتيجيات البرنامج ، وتزود مع الأشخاص من المشاركين في البرنامج التدريسي بالتغذية الراجعة ، وتتم في ثمانية مراحل (الخطيب وزملاؤه ، ١٩٨٥ ، ١٦٥) .

ومن أمثلة النماذج التحكيمية بناء على محك خارجي فهو نموذج سكرفين (Scrven) ، والذي يعرف بأنه جمع وربط المعلومات المنجزة بأهداف قابلة للقياس ، وأما العلاقة بين الأحكام فتقوم بتقارير تفصيلية تتضمن أحكاماً واضحة للتحسين أو لاتخاذ قراراته في حين أن معيار الحكم على التقويم يعتمد على الأهداف ، وأن يتضمن قيمة ما . لو أن يتضمن الصنع ، وأن يكون برنامجاً تفصيلياً شاملاً متكامل (الخطيب وزملاؤه ، ١٩٨٥ ، ١٥٣) .

ومن أمثلة النماذج البناء على محك خارجي فهو نموذج ستك (Stake) والذي يعرف بأنه وصف وإصدار حكم على برنامج تربوي ، وأما العلاقة بإصدار الأحكام ، فتنتهي للبيانات الوصفية ذات العلاقة بإصدار الأحكام بتقارير تتضمن توصيات لجهات متعددة . ويمكن أن تركز الأحكام على معيار مطلق أو نسبي (الخطيب وزملاؤه ، ١٩٨٥ ، ١٥١) .

ومن أهم نماذج القرارات نموذج آلكن (Alkin) ، الذي هو عبارة عن عملية التحقق من المجالات التي ستؤخذ فيها قرارات ومن ثم اختيار المعلومات المناسبة وجمع وتحليل المعلومات وهو يزود التعليم بمعلومات يستفاد منها في اتخاذ القرارات (الخطيب وزملاؤه ، ١٩٨٥ ، ١٦١) .

وأما النموذج الثاني للنماذج القرارانية فهو نموذج الموازنة أو نموذج بيرو (Provus) ، يعرف بأنه نموذج مقارنة الأداء بمعايير ثابتة ، وعلاقته بأحد الأحكام أن يجمع فريق التقييم بجمع المعلومات المتعلقة بتحسين البرنامج مع ملاحظ الفروق بين الأداء والمعايير المحددة ، ويتضمن كل سؤال معياراً ، ومعلومات جديدة وقراراً ويزوننا التقييم بالمعلومات الجديدة (الخطيب وزملاؤه ، 1985 ، 157)

ثاني عشر : نتائج الدراسة :

- (1) التقييم التربوي عملية منظمة لجمع وتحليل المعلومات بغرض تحديد درجة تحقيق الأهداف التربوية ، واتخاذ القرارات بشأنها لمعالجة جوانب الضعف ، وتوجيه النمو السليم المتكامل من خلال إعادة تنظيم البيئة وإثرائها .
- (2) التقييم عملية شاملة تذهب للحكم على قيمة الصفات المقاسة وتهدف إلى التمييز والعلاج وذات قرارات عملية تتصف بالذاتية ، على عكس القياس الذي هو عبء موضوعية جزئية تهتم بالصورة الكمية عن الشيء موضوع القياس .
- (3) إن أسباب ومبررات القيام بعملية التقييم هو تقدير الحاجات التربوية وعملية صياغة القرار التربوي ، فضلاً عن أثر التكنولوجيا في نظام التعليم ، ولمواجهة تحديات البحث والتقييم ، وللإجابة على تساؤلات خطيرة حول صدق العديد من البرامج التعليمية .
- (4) تنبع أهمية التقييم التربوي من أنه أساس للتقدم والتطور ، ولتحديد العامل المسؤول عن حدوث نتيجة ما .
- (5) تتمثل أهمية التقييم التربوي في مساعدة المعلم على التعرف على مدى تحقيق المتعلم للأهداف التعليمية والسلوكية ، ومساعدته على التعرف على طلابه ومراعاة الفروق الفردية بينهم ، كما تساعده على التعرف على ذاته ورغباته وقدراته ومهاراته ، وتساعده القائمين على تطوير المناهج وإصدار القرارات بعيداً عن العشوائية . هذا ويساعد التقييم التربوي المتعلمين في انتقالهم من صف إلى آخر وفق معايير دقيقة ، كما تمكنه من اختيار أنسب الطرق لتحقيق اتقان المادة .
- (6) تتمركز مجالات التقييم التربوي حول تقييم المعلمين والمتعلمين والمناهج الدراسية .
- (7) تصنف أنواع التقييم بحسب التوقيت الزمني إلى التقييم التمهيدي ، البنائي ، والختامي . كما وتصنف في ضوء المعايير التي يستند عليها إلى التقييم ذو المعيار السيكمي (معيار جماعي المرجع) وإلى التقييم ذو المعيار الأديوميتري (محكي المرجع) ومن ناحية أخرى يصنف التقييم في ضوء الأسلوب إلى التقييم الذاتي ، الموضوعي والعملي . وأما من حيث الشمولية وتوابع البرنامج المقود فينقسم إلى التقييم الشامل (المكبر) ، والجزئي (المصغر) .
- (8) من الاتجاهات الحديثة للتقييم ، استخدام أساليب متعددة للتقييم ، ومتابعة نمو المتعلمين وفق ما تكشف عن أساليب التقييم ، وتدريب المعلمين على الأساليب الحديثة في التقييم ، وتزايد الاهتمام بتقديرات المعلمين لطلابهم واستخدام الأسلوب العلمي للتقييم وإجراء كثير من الأبحاث لقياس الجانب الوجداني .

- (٩) تتضمن الخطوات الرئيسية لعملية التقويم التربوي اجراء عملية القياس ، واختيار قيمة لقياسية ، إصدار أحكام ، اتخاذ الاجراءات لتصحيح المسار .
- (١٠) القرارات التربوية هي القرارات التي يقوم بها المدرسون والوكلاء والمعلمون وغيرهم بحكم وظائفهم ونحكم السلوك الانطبعي في استخدام العناصر الثمانية والبشرية لتحقيق اهداف التربية والتعليم .
- (١١) تتبع أهمية اتخاذ القرارات من كونها محور العملية الإدارية التربوية والتي يجب ان تركز على أسس وأساليب اتخاذ القرارات واجراءات تنفيذها .
- (١٢) طبيعة اتخاذ القرارات المعسوية والتعقيد والمرحلية وتستند الى معلومات متشابهة من مصادر مختلفة وتعرض لعوامل متعددة ، وأسس موضوعية محورية .
- (١٣) يؤثر على اتخاذ القرار عناصر عدة أهمها الركيزة التي يقوم عليها القرار وكذا بيئته المحيطة ، جوانب السيكولوجية ، وتوافقه والأسلوب الذي يتم به توصيل القرار .
- (١٤) من معوقات القرار الرشيد : قصور البيانات والمعلومات ، التردد ، ضعف الثقة المتبادلة بين المديرين والمؤسسين ، وقت القرار ، الجوانب النفسية لصانع القرار وعدم المشاركة في اتخاذه .
- (١٥) تمر عملية صنع القرار بعدة خطوات هي : تركيز عملية التقويم ، وتنظيم وتحليل المعلومات وتقديم تقرير بها وأداء التقويم .
- (١٦) من أنواع القرارات التربوية : التشخيصية ، الابتعانية ، التمسكبية ، النمسية والترجيحية .
- (١٧) من الأساسيات الهامة لاتخاذ القرارات التربوية :
١. استلهم أهداف ومقاصد تحليل الامتحانات ومبادئ القيام والتقويم .
 ٢. التعامل مع عمليات التقويم باعتبارها موجهة لخواص الأشياء .
 ٣. النظر إلى المعلومات المطلوبة لاتخاذ القرار المناسب .
 ٤. تحديد أداة التحليل بدقة متناسبة مع الفرض من التقويم .
 ٥. التنبيه للاعتبارات التي يجب الأخذ بها عند تخطيط الدراسات التقويمية .
 ٦. اعتبار نماذج التقويم التربوي في إصدار الأحكام .
- (١٨) يجب أن يمتلك المهتمون بعنيت التقويم التربوي مهارات ومعارف أساسية وأخرى إضافية .
- ثالث عشر : توصيات الدراسة :
- (١) اجراء دراسة موسوعية حول واقع التقويم التربوي في عالمنا الإسلامي عامة والسودان بصفة خاصة .
 - (٢) اجراء دراسة الأساليب المثلى لتقرير نتائج التقويم التربوي .
 - (٣) اجراء دراسة لتحديد الخطوات العملية لقيام بنك لأسئلة الامتحانات على معايير دقيقة في السودان .
 - (٤) تدريب المعلمين على أسس وضع الامتحانات وتحليلها واتخاذ الأحكام والقرارات التربوية .

(٥) الزام المعلمين والدارات الامتحانية في العواصم والقرى المختلفة
بأوقات من الامتحانات التي يقومون بها

مراجع الدراسة

أولاً : المراجع العربية :

- ١ أبو حلاله ، صبحي حنان ، ١٩٩٩ ، اتخذت مخلصه التي التقويم التربوي في
الأختبارات وبنوك الأسئلة ، الطبعة الاولى ، مكتب الفكر للدراسات والبحوث
الكويت
- ٢ أبو علام ، رحاه ، ١٩٨٧ ، قياس وتقويم التحصيل الدراسي ، الطبعة الاولى ،
القم للنشر والتوزيع ، الكويت
- ٣ الخريوي ، رافقة ، ٢٠١٢ ، التقويم التربوي ، الطبعة الاولى ، دار النشر
والتوزيع ، عمان ، الأردن
- ٤ الخطيب ، صلاح ، احمد ، ورحه الفرح ، كمال أبو حنيفة ، ١٩٨٥ ،
والتقويم التربوي ، د. ط ، دار المستقبل للنشر والتوزيع ، عمان ، الأردن
- ٥ النوسري ، ابراهيم مبارك ، ٢٠٠٠ ، الاطر المعرفية للتقويم التربوي في
الثانية ، مكتب التربية العربي لعمول الخليج ، الرياض ، المملكة العربية السعودية
- ٦ الريود وغيلان ، بشر فهمي وهشام حمور ، ١٩٩٨ ، مبادئ التقويم والتطوير
التربوي ، الطبعة الثانية ، دار الفكر للنشر والتوزيع ، عمان ، الأردن
- ٧ السلي ، ابراهيم ، ١٩٨٥ ، تقويم المناهج ، مطبعة المعارف ، عمان ، الأردن
- ٨ العبدوي والجوري ، غنم سعيد شريف وحسن حسي سلطان ، ١٩٨١ ،
القياس والتقويم في التربية والتعليم ، د. ط ، دار العلوم للطباعة والنشر ، الرياض ،
المملكة العربية السعودية
- ٩ الصفواني ، احمد بن علي بن حور ، ١٩٨٧ ، فتح الباري شرح صحيح البخاري
، الطبعة الاولى ، دار الريان للتراث ، القاهرة ، مصر
- ١٠ المباركوري ، صفى الرحمن ، ٢٠٠٩ ، الراجح المحدث في السيرة النبوية
على صاحبها افضل الصلاة والسلام ، الطبعة الحسنة ، حقه جده الله
الاسلامي ، الكويت
- ١١ النبهان ، موسى ، ٢٠٠٤ ، أساسيات القياس في العلوم السلوكية ، الطبعة الاولى ،
دار الشرق ، الأردن
- ١٢ الوكيل والمضي ، حلمي احمد أمين ، ١٩٨٧ ، أساس منهج ويطبق ،
القاهرة ، مصر
- ١٣ حان ، محمد صالح بن علي ، ١٩٩٨ ، المناهج بين الأصالة والتجديد ،
الثانية ، دار الطرقيين ، المملكة العربية السعودية
- ١٤ حنان ، محمد زيد ، ١٩٨٥ ، تنفيذ المنهج كمنه للمختصين والدارين في
الدراسة ، دار التربية الحديثة ، جبل عمان ، الأردن
- ١٥ حنان ، محمد زيد ، ١٩٨٦ ، تعليم المنهج معاملة شاملة تطهيري وعلمي وبنوك
، د. ط ، دار التربية الحديثة ، جبل عمان ، الأردن

١٦. خطاب ، علي ماهر ، ٢٠٠٣ ، القياس والتقويم في العلوم النفسية والتربوية والاجتماعية ، الطبعة الثالثة ، مكتبة الأنجلو المصرية ، القاهرة ، مصر .
١٧. شحاتة ، حسن ، ١٩٩٨ ، المناهج الدراسية بين النظرية والتطبيق ، الطبعة الأولى ، مكتبة دار العربية للكتاب ، القاهرة ، مصر .
١٨. طه ، فوز والكلزة ، رجب ، ١٩٨٧ ، المناهج المعاصرة ، د.ط ، مطابع الفن ، الإسكندرية ، جمهورية مصر العربية .
١٩. عبد الموجود وزملاؤه ، حمد عزت ، فتحي علي يونس ، محمود كامل الناقه ، ١٩٨١ ، أساسيات المنهج وتنظيماته ، د.ط ، دار الثقافة للمطبوعات والنشر ، القاهرة ، جمهورية مصر العربية .
٢٠. عبد الهادي ، نبيل ، ٢٠٠١ ، القياس والتقويم واستخدامه في مجال التدريس الصفّي ، الطبعة الثانية ، دار وائل للطباعة والنشر ، عمان ، الأردن .
٢١. علام ، صلاح الدين محمود ، ٢٠٠٣ ، التقويم التربوي المؤسسي ، دار الفكر العربي ، القاهرة ، مصر .
٢٢. عودة ، أحمد ، ٢٠٠٥ ، القياس والتقويم في العملية التدريسية ، الطبعة الثالثة ، دار الأمل للنشر والتوزيع ، أربد ، الأردن .
٢٣. فتح الله ، مندور عبد السلام ، ٢٠٠٠ ، التقويم التربوي ، الطبعة الأولى ، دار النشر الدولي للنشر والتوزيع ، الرياض ، المملكة العربية السعودية .
٢٤. كنعان ، نواف ، ١٩٨٣ ، اتخاذ القرارات الإدارية النظرية والتطبيق ، دار العلوم ، الرياض ، المملكة العربية السعودية .
٢٥. مصطفى ، صلاح عبد الحميد ، ٢٠٠١ ، الإدارة والتخطيط التربوي ، الطبعة الأولى ، دار القلم للنشر والتوزيع ، دبي .
٢٦. منسي ، حسن ، ٢٠٠٢ ، التقويم التربوي ، الطبعة الأولى ، دار الكندي للنشر والتوزيع ، أربد ، الأردن .

ثانياً : المراجع الانجليزية :

1. Alkin , M.C. , 8 Fits – Gibbon , C.T. (1975) , Methods and the ories of evatuating Programs , Journal of Research and Development in Education , 8 (3) .2-15 .
2. Glaser , R.(1963) Instructional Technology and the Measurement of Learning Outcomes : some Questcons , American Psychlogist, 18,519- 21 .
3. Grondund , N.E. , 1985 , Measurement and Achievement tests , 5 thed . MacMillazn Publishing Co , New York .
4. Thorndike , R., 1982 , Applied Psychometrics Houghton Mifflin Company , Boston .